



Центральный научно-исследовательский
институт организации и информатизации
здравоохранения

МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ «ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ» ОТРАСЛИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ВСЕХ УРОВНЯХ УПРАВЛЕНИЯ

Тарасенко Тарас Денисович

ведущий специалист

управления стратегического развития здравоохранения

ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

Предпосылки и цель проекта



Разработка методологии для оценки уровня **«цифровой зрелости»** отрасли здравоохранения на всех уровнях управления*.



Уровень «цифровой зрелости» отражает успешность цифровой трансформации в условиях текущего времени.

- 1) Низкий уровень осведомленности о возможностях цифровых продуктов и вовлечения сотрудников к их применению в своей деятельности
- 2) Отсутствие подхода к организации управления деятельностью как к целостной системе взаимосвязанных процессов
- 3) Цифровые продукты не удовлетворяют потребностям отрасли здравоохранения
- 4) Несоблюдение основ организации информационной инфраструктуры и её управления
- 5) Отсутствие единого подхода к формированию нормативной правовой базы в условиях цифровой трансформации
- 6) Низкий уровень компетенций для организации процессов цифровой трансформации

* - Указ Президента РФ № 474 от 21.07.2020 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Общие подходы к разработке методологии

- Иметь возможность сопоставить уровень «цифровой зрелости» разных типов медицинских организаций, которые имеют разный состав структурных подразделений и выполняемых функции
- Использовать данные Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) и иных информационных системах для автозаполнения показателей, при наличии таких данных
- Предоставить возможность медицинским организациям самостоятельно провести оценку уровня «цифровой зрелости» своей организации и получить рекомендации по его повышению
- Иметь возможность массово провести оценку уровня «цифровой зрелости» всех медицинских организаций Российской Федерации
- Предоставить возможность медицинским организациям получить рекомендации по повышению уровня «цифровой зрелости» за счет организационных мер, используя текущие функциональные возможности цифровых продуктов

Содержание методологии



7 МЕТОДИК

ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ «ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ» ОТРАСЛИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НА ВСЕХ УРОВНЯХ УПРАВЛЕНИЯ

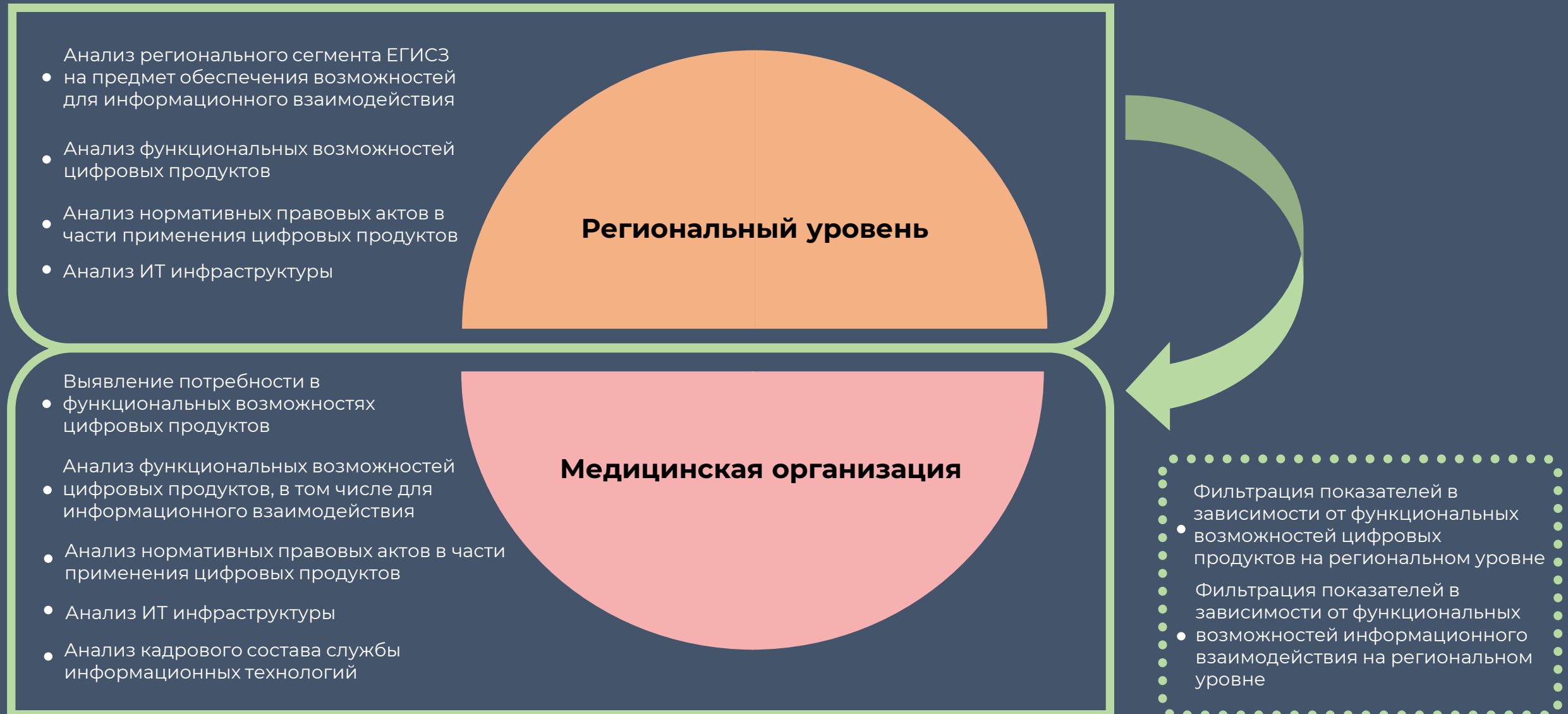
Показатели для оценки уровня «цифровой зрелости»



Рекомендации для повышения уровня «цифровой зрелости»

Алгоритм для оценки уровня «цифровой зрелости»

Самостоятельная оценка «цифровой зрелости»



Экспертная оценка «цифровой зрелости»



Фильтрация показателей в зависимости от наличия функциональных возможностей цифровых продуктов

Фильтрация показателей в зависимости от используемых функциональных возможностей цифровых продуктов

Фильтрация показателей в зависимости от функциональных возможностей цифровых продуктов на региональном уровне

Фильтрация показателей в зависимости от обеспечения возможностей информационного взаимодействия на региональном уровне

Оценка «цифровой зрелости» на основе данных ПАК ЕГИСЗ и иных ИС



Самостоятельная оценка регионального уровня

- Рекомендации по управлению ИТ инфраструктурой, включая план её модернизации
- Рекомендации по составному перечню нормативных правовых актов
- План развития цифровых продуктов
- Рекомендации по внешнему взаимодействию цифровых продуктов (ЕГИСЗ, МДЛП, ФСС и пр.) и по внутреннему взаимодействию в рамках региона
- Обобщенные результаты самостоятельной оценки медицинских организаций

Самостоятельная оценка МО

- Рекомендации по управлению ИТ инфраструктурой, включая план её модернизации
- Рекомендации по составному перечню нормативных правовых актов
- План развития цифровых продуктов
- Рекомендации по внешнему взаимодействию цифровых продуктов (ЕГИСЗ, МДЛП, ФСС и пр.) и по внутреннему взаимодействию в рамках медицинской организации
- Рекомендации по составу службы информационных технологий

Экспертная оценка регионального уровня

- Предоставление шаблонов нормативных правовых актов
- Рекомендации по организационно-методическому обеспечению развития и эксплуатации регионального сегмента ЕГИСЗ
- Формирование требований к созданию, развитию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и выводу из эксплуатации цифровых продуктов регионального уровня
- План перехода на электронный документооборот
- Обобщенные результаты экспертной оценки медицинских организаций

Экспертная оценка МО

- Персональные рекомендации по использованию цифровых продуктов для сотрудников
- Предоставление шаблонов нормативных правовых актов
- План перехода на электронный документооборот
- Рекомендации по оптимизации процессов организации с использованием цифровых продуктов
- Рекомендации по управлению данными



Методы экспертной оценки включают в себя методы самостоятельной оценки

Оценка медицинской организации на основе данных ПАК ЕГИСЗ и иных ИС

Перечень ошибок МИС МО возникающих при взаимодействии с подсистемами регионального сегмента ЕГИСЗ и межведомственном взаимодействии

Результаты инвентаризации данных по практической эксплуатации МИС МО на основании сведений регионального сегмента ЕГИСЗ и ЕГИСЗ

Рекомендации по подключению МИС МО к промышленной среде подсистем регионального сегмента ЕГИСЗ

Рекомендации по подключению МИС МО к промышленной среде для регионального и федерального межведомственного взаимодействия

Оценка федерального уровня на основе данных ПАК ЕГИСЗ и иных ИС

Перечень ошибок федерального уровня при его взаимодействии с региональными сегментами ЕГИСЗ

Обобщенные результаты оценки субъектов РФ на основе данных ПАК ЕГИСЗ и иных ИС

Оценка регионального уровня на основе данных ПАК ЕГИСЗ и иных ИС

Перечень ошибок регионального уровня, возникающих при межведомственном взаимодействии и взаимодействии подсистем регионального сегмента ЕГИСЗ с МИС МО и ЕГИСЗ

Рекомендации по созданию и подключению подсистем регионального сегмента ЕГИСЗ к промышленной среде ЕГИСЗ, в том числе для межведомственного взаимодействия

Результаты инвентаризации данных по практической эксплуатации регионального сегмента ЕГИСЗ на основании сведений ЕГИСЗ

Обобщенные результаты оценки медицинских организаций на основе данных ПАК ЕГИСЗ и иных ИС

Шкала оценки «цифровой зрелости»

Digital IQ: «А» – самостоятельная оценка

Digital IQ: «Б» – экспертная оценка

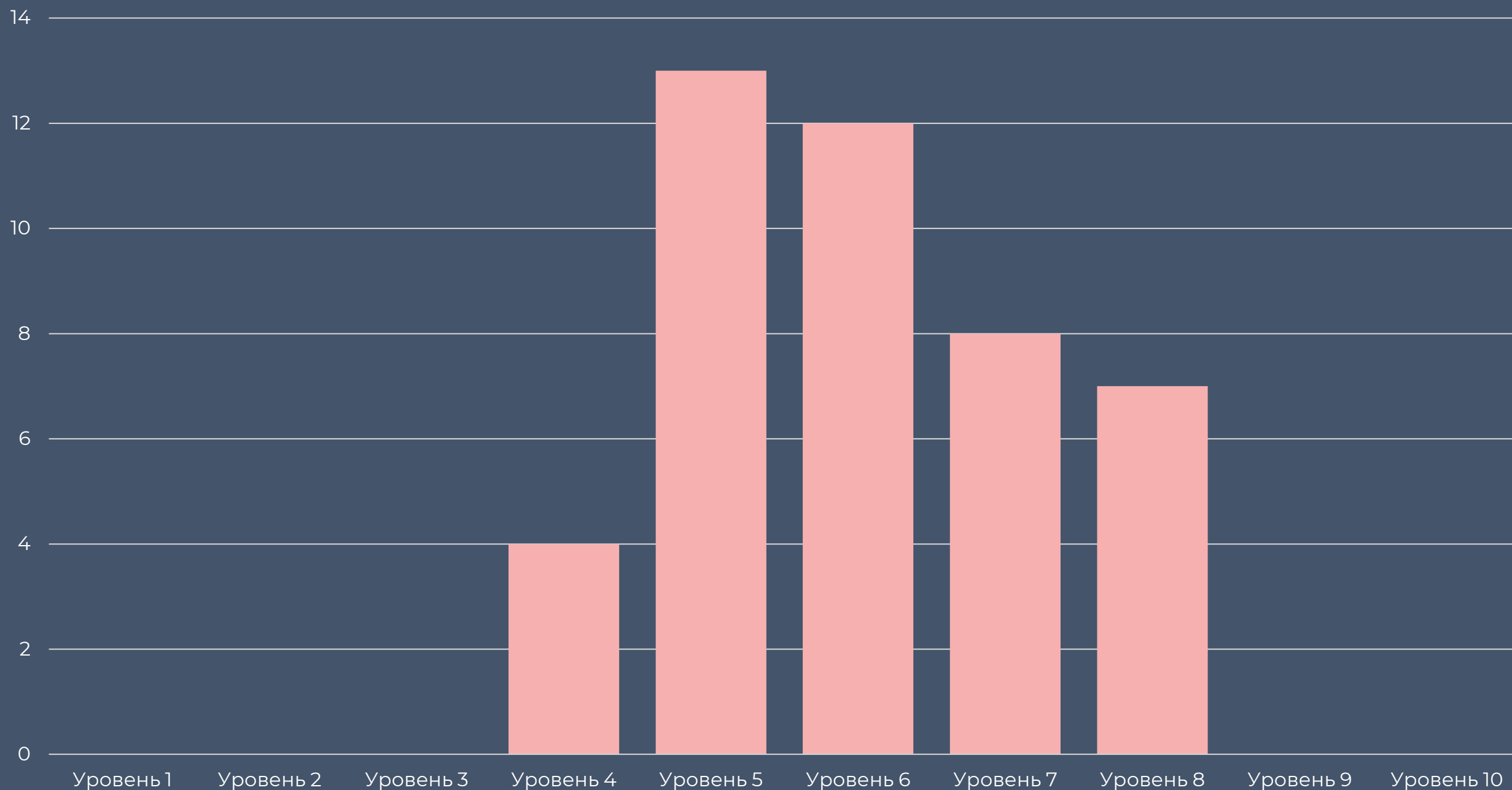
Digital IQ: «В» – оценка на основе данных ПАК ЕГИСЗ и иных ИС

0 - 10%: 1 уровень;
11 - 20%: 2 уровень;
21 - 30%: 3 уровень;
31 - 40%: 4 уровень;
41 - 50%: 5 уровень;
51 - 60%: 6 уровень;
61 - 70%: 7 уровень;
71 - 80%: 8 уровень;
81 - 90%: 9 уровень;
91 - 100%: 10 уровень.

Результаты пилотного проекта по самостоятельной оценке «цифровой зрелости» в ЦФО

Отрасли здравоохранения региона центрального федерального округа присвоен уровень «цифровой зрелости»: А-8.

Распределение медицинских организаций по уровням «цифровой зрелости»



Примеры рекомендаций по итогам самостоятельной оценки

Региональный уровень

- обеспечить региональный сегмент ЕГИСЗ возможностью использования подсистемы федеральная электронная регистратура, в части предоставления услуги «Вызов врача на дом» и передачи информации об источнике записи на прием к врачу
- обеспечить региональный сегмент ЕГИСЗ возможностью обмена структурированными электронными медицинскими документами: «Рецепт на лекарственный препарат», «Протокол цитологического исследования», «Медицинское заключение по результатам предварительного (периодического) медицинского осмотра»
- обеспечить региональный сегмент ЕГИСЗ возможностью обмена структурированными электронными медицинскими документами beta-версии «Выписной эпикриз родильного дома» и «Извещение о критическом акушерском состоянии» для ведения специализированного регистра пациентов по профилю «Акушерство, гинекология и неонатология»
- обеспечить управление лабораторными исследованиями централизованной подсистему регионального сегмента ЕГИСЗ функциональной возможностью анализа обоснованности назначений лабораторных исследований (в том числе повторных)

Медицинская организация

- подключить все рабочие станции к локальной вычислительной сети
- подключить все оборудование инструментальной диагностики к архиву медицинских изображений
- организовать использование источников бесперебойного энергоснабжения
- организовать использование IP-телефонии
- установить мониторы всех рабочих мест
- согласно требованиям информационной безопасности (содержимое не видно пациенту) издать приказ о порядке хранения и эксплуатации средств криптографической защиты информации
- разработать логическую схему компьютерной сети
- обеспечить автоматизацию учёта запасов, списания лекарственных препаратов, спец. продуктов лечебного питания и мед. изделий в медицинской информационной системе
- обеспечить функциональную возможность анализа обоснованности назначений лабораторных и инструментальных исследований (в том числе повторных) в медицинской информационной системе
- обеспечить интеграцию медицинской информационной системы с подсистемой федеральная электронная регистратура ЕГИСЗ в части предоставления услуги «Вызов врача на дом»



Тарасенко Тарас Денисович

ведущий специалист
управления стратегического развития здравоохранения
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

tarasenkotd@mednet.ru
+7(999)-204-73-82



Бондарович Александра Фёдоровна

ведущий специалист
управления стратегического развития здравоохранения
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

bondarovichaf@mednet.ru
+7(905)-935-99-77