

# Цифровизация здравоохранения в Туле: практика лидера рейтинга цифровой зрелости здравоохранения

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**Владимир Владимирович Захаров**  
заместитель министра

14.10.2021

Создана в целях формирования единого информационного пространства государственных учреждений здравоохранения Тульской области; обеспечения автоматизации процессов организации и оказания медицинской помощи населению Тульской области; интеграции в качестве региональной прикладной системы с ЕГИСЗ; поддержки региональных сервисов для пациентов.

## Масштаб инфраструктуры

по состоянию на 01.10.2021

**51 ГУЗ и 372 ФАП**

используют в своей работе РИСЗ ТО

**9 947**

автоматизированных рабочих мест

**8 137**

ЭЦП врачей

**99,7 %**

подключено медицинских организаций к ЗСПД  
в том числе ФАП и ФП

**100 %**

Внедрение и использование МИС в поликлиниках

**100 %**

Внедрение и использование МИС в стационарах

## Реализована интеграция РИСЗ ТО с сервисами Единой государственной системы здравоохранения

- «Федеральная электронная регистратура»
- «Интегрированная электронная медицинская карта»
- «Реестр электронных медицинских документов»
- «Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации»
- «Запись на вакцинацию от Covid- 2019»
- «Запись на УДВН»
- «Запись на прием к врачу по направлению на консультацию к врачу-специалисту»
- «Запись на прием к врачу по направлению на диагностические или лабораторные исследования»
- «Запись на прием к врачу по диспансерному учету»
- Сервисы обогащения и идентификации гражданина в МО

## ДОСТИГНУТЫ ПОКАЗАТЕЛИ **6 642 995** граждан

записано на прием к врачу через электронную регистратуру

за **2021** передано в сервис сведения об оказанной медицинской помощи ЕГИСЗ

**4 394 122** измк

**4 406 332** документов

передано в «Регистр электронных медицинских документов»

## Тульская область активно участвует в пилотных проектах Минздрава России и Минцифры России:

- «ВИМИС Онкология»
- «ВИМИС сердечно - сосудистых заболеваний»
- Пилотный проект по «Суперсервису рождения ребенка»
- Пилотный проект по «МСЭ»
- Пилотный проект по «Суперсервис мое здоровье»
- Пилотный проект по развитию сервисов ФЭР «Запись на УДВН»
- Пилотный проект взаимодействию с МСЭ в части загрузки обратного талона

# Трансформация бизнес-процесса обслуживания вызова на дому

## использование удаленного рабочего места врача (УРМ)

Мобильное приложение **внедрено во всех государственных учреждениях здравоохранения** Тульской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

# 419

## мобильных устройств

### Доступность ЭМК в режиме реального времени

- Данные передаются в подсистемы ЕГИСЗ: ИЭМК и РЭМД
- ЭМД доступны в ЛК «Мое здоровье» на ЕПГУ и на региональном портале Doctor71

### Сокращение времени на оформление медицинской документации

- Заполнение в электронном виде, подписание ЭП (ЭЛН, направления)
- Автоматическое формирование случаев заболевания для оплаты

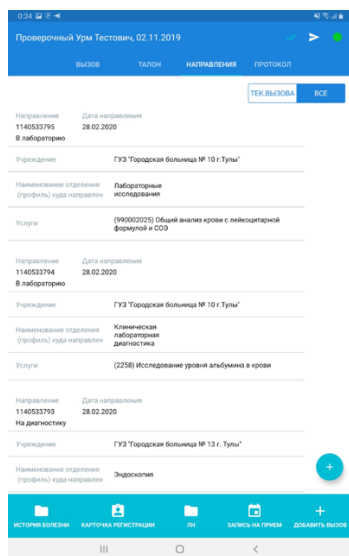
### Удобство использования и сохранность данных

Вызов на дом

Получение списка вызовов врачом на планшет, просмотр ЭМК

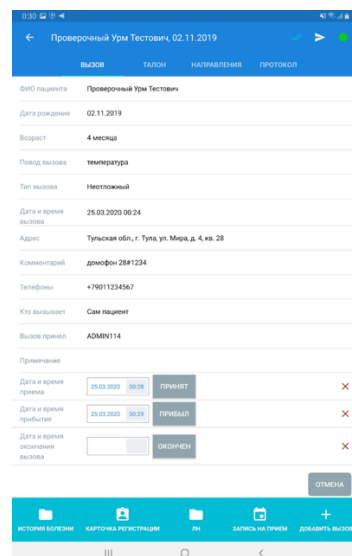
Осмотр на дому, заполнение медицинской документации на планшете, ЭЦП, запись на прием

Возвращение в МО для оформления документации в РИСЗ ТО, запись на прием



Проверочный Урм Тестович, 02.11.2019

Направление	Дата направления	Учреждение
114053795 В лабораторию	28.02.2020	ГУЗ Торская больница № 10 г. Тулы*
114053794 В лабораторию	28.02.2020	ГУЗ Торская больница № 10 г. Тулы*
114053793 На диагностику	28.02.2020	ГУЗ Торская больница № 13 г. Тулы*



Проверочный Урм Тестович, 02.11.2019

ФИО пациента: Проверочный Урм Тестович

Дата рождения: 02.11.2019

Возраст: 4 месяца

Повод вызова: температура

Тип вызова: Непокойный

Дата и время вызова: 25.03.2020 00:24

Адрес: Тульская обл., г. Тула, ул. Мира, д. 4, кв. 28

Комментарий: домофон 28#1234

Телефоны: +79011234567

Кто вызывает: Сам пациент

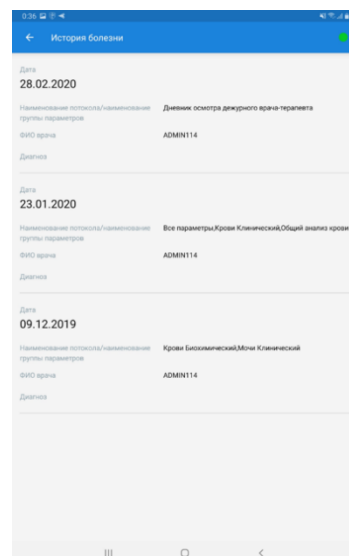
Вызов принял: ADMIN114

Примечание:

Дата и время приема: 25.03.2020 00:28 ПРИЕМАТ

Дата и время прибытия: 25.03.2020 00:29 ПРИЕМАТ

Дата и время окончания вызова: ОКОНЧЕН



История болезни

Дата: 28.02.2020

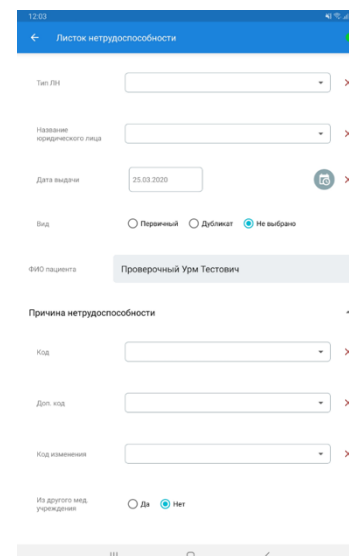
Диагноз: Дневной осмотр дежурного врача-терапевта

Дата: 23.01.2020

Диагноз: Все параметры.Кровь Клинический.Общий анализ крови

Дата: 09.12.2019

Диагноз: Кровь Биохимический.Мочи Клинический



Листок нетрудоспособности

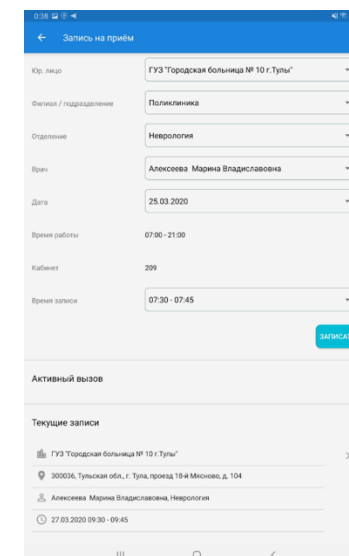
Тип ЕЛН: [dropdown]

Дата выдачи: 25.03.2020

Вид:  Параллельный  Дубликат  Не выбрано

Причина нетрудоспособности: [dropdown]

Ито другого мед. учреждения:  Да  Нет



Запись на прием

Кур. лицо: ГУЗ Торская больница № 10 г. Тулы\*

Функция / подразделение: Поликлиника

Отделение: Неврология

Врач: Алексеева Марина Владиславовна

Дата: 25.03.2020

Время работы: 07:00 - 21:00

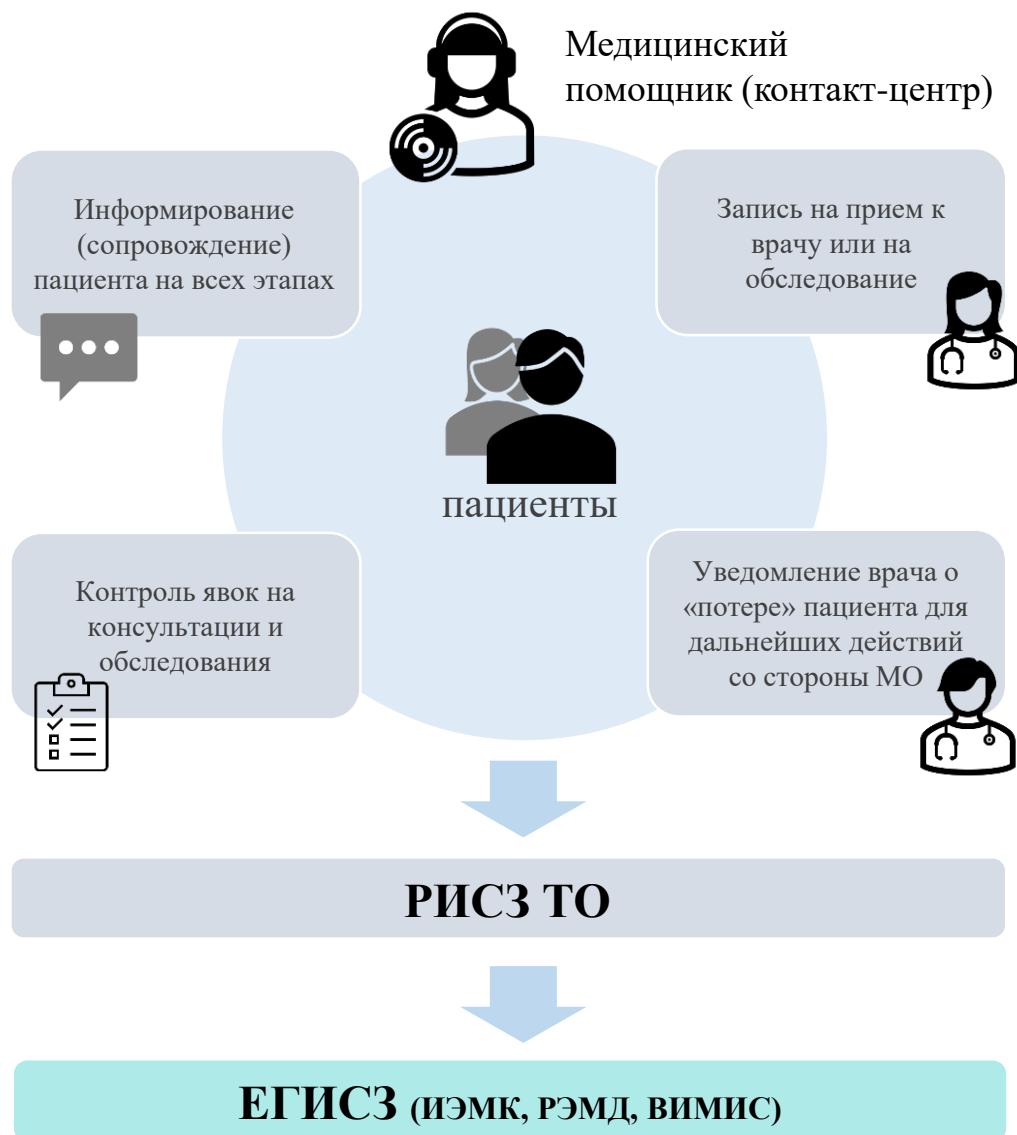
Кабинет: 209

Время записи: 07:30 - 07:45

Активный вызов: [dropdown]

Текущие записи: [list of appointments]

# Медицинский помощник при подозрении на ЗНО



## Проблематика

- Недостаточный охват пациентов с онкологическими заболеваниями диспансерным наблюдением.
- Недостаточная информированность пациентов о возможности прохождения диспансерного наблюдения (сроки, место проведения, объем исследований, возможность записи).

**Цель** – дистанционное сопровождение пациентов (контакт-центр) с подозрением на наличие ЗНО.

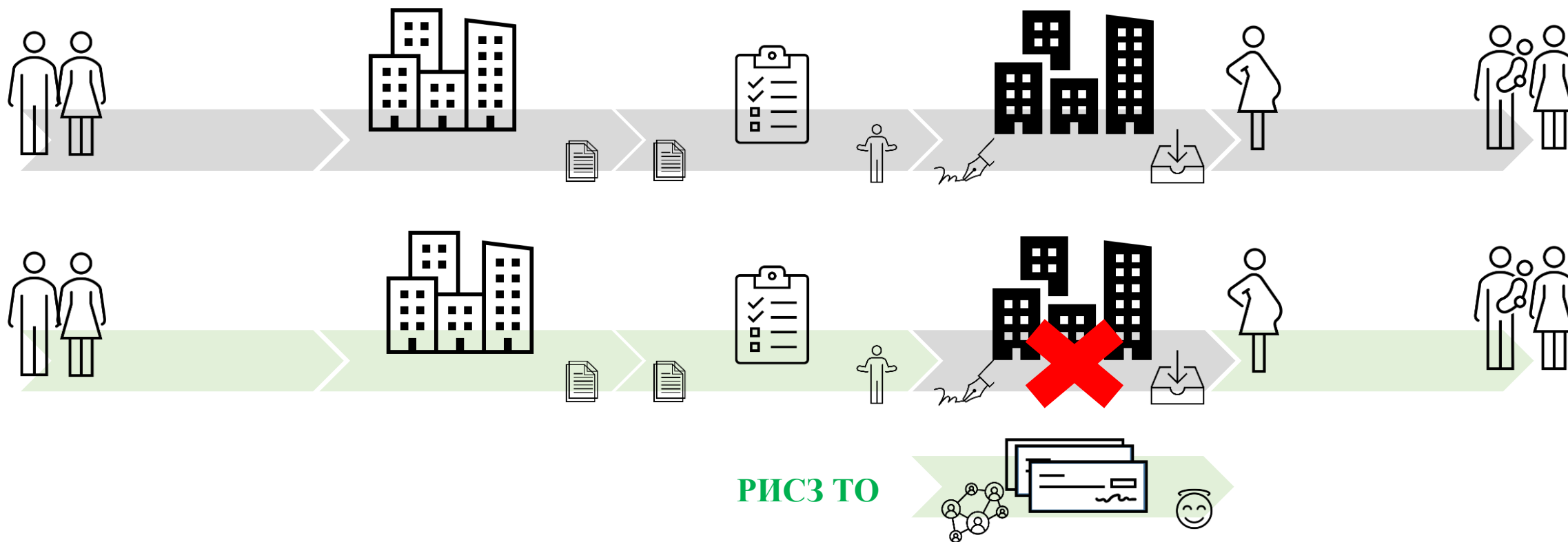
## Ожидаемый результат

100% охват онкологических пациентов диспансерной группы, снижение рецидивов. Увеличение доли выявления.

## Преимущества

- Оптимизация схемы взаимодействия пациента с МО (встраивание в процесс контакт-центра)
- Клиентоцентричность
- Снижение нагрузки на сотрудников МО, вывод непрофильных функций врачей.

# Трансформация бизнес-процесса согласования комиссией направления пациентки на ЭКО

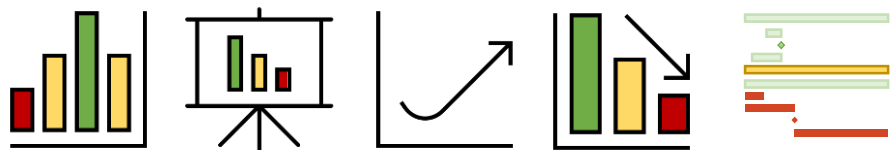
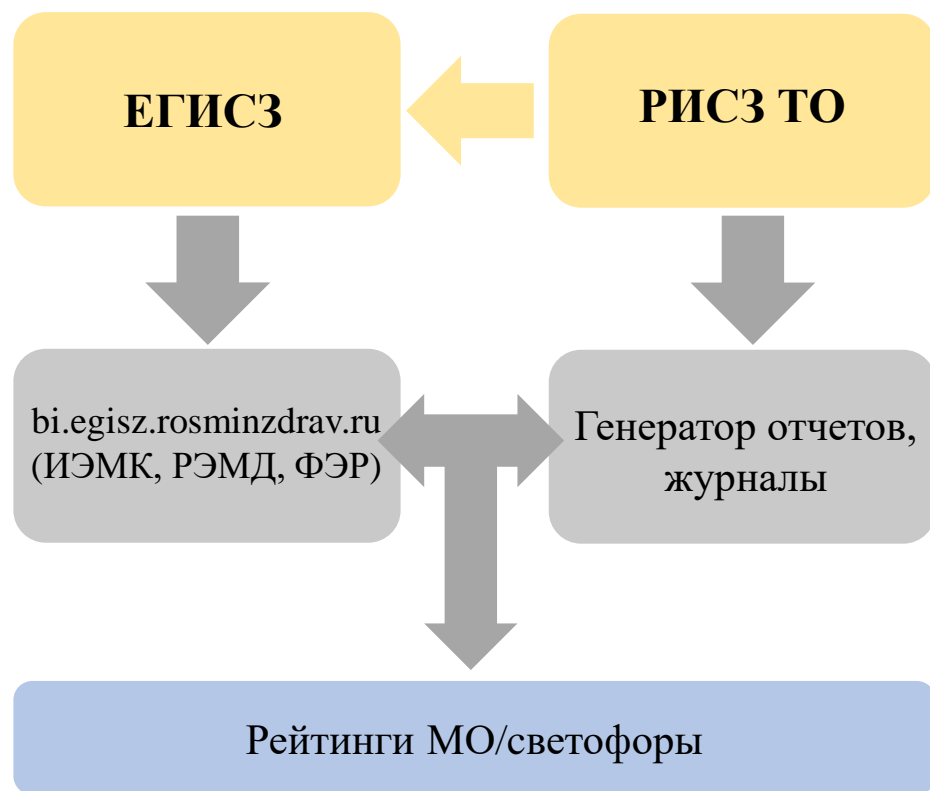


**Реестр пациентов, состоящих на учете по бесплодию** - вся информация от первого посещения с выдачей направления для консультации и обследования до момента учета результатов проведенного ЭКО

**Разработка электронной медицинской документации**, оформляемой в процессе обследования и согласования для направления пациентки на процедуру ЭКО

**Трансформация бизнес-процесса согласования** комиссией медицинской документации (согласование полностью проводится в региональной информационной системе, сокращение времени согласования).

## Методика контроля внедрения



## Контроль внедрения

- Регулярный мониторинг блока «Информатизация», информации о показателях системы здравоохранения из различных источников и представления отчетности ЕГИСЗ
- Контроль внедрения и использования функциональных решений
- Оценка эффективности работы руководителей государственных учреждений здравоохранения Тульской области
- Построение рейтингов/светофоров по работе учреждений с функционалами
- Анализ знаний и обучение сотрудников МО
- Разработка корректирующих мероприятий

## Проблематика внедрения

- сопротивление со стороны сотрудников учреждений здравоохранения к трансформации традиционного рабочего процесса
- низкий уровень компьютерной грамотности
- низкая исполнительская дисциплина и отсутствие мотивации

**Спасибо за внимание!**



**Владимир  
Владимирович  
Захаров**  
заместитель министра

<https://minzdrav.tularegion.ru/>