

# Телемедицинская платформа пациент-врач «REMSMED» – опыт эксплуатации и возможности

Николай Зезюлинский  
Директор по развитию бизнеса, Компания Ай-ФОРС  
+7.966.151.12.52  
nzezulin@fors.ru

Международный конгресс ИТМ,  
Москва, 12-13 октября 2023



# Группа Компаний ФОРС



с 1991 года

iFORS



## ФОРС-Центр разработки

Разработка и внедрение ИС,  
Консалтинг, ИТ-инфраструктура,  
Техническая поддержка  
и сопровождение



## ФОРС Дистрибуция

Официальный дистрибутор  
корпорации Oracle в России  
(Oracle Value Added Distributor)



## Ай-ФОРС

Тиражируемые решения  
в сферах  
здравоохранения и спорта



## ФОРС Телеком

Решения для  
телекоммуникационной  
отрасли



## Учебный центр ФОРС

Авторизованное обучение  
Центр компетенций по базам данных



## ФОРС Академия

Авторские курсы и  
специализированные программы  
Курсы повышения квалификации

Международный конгресс ИТМ,  
Москва, 12-13 октября 2023



# Программные продукты Ай-ФОРС для здравоохранения



МИС

ПО МЕТОДОЛОГИИ ТАВРОВСКОГО В М

Медицинская информационная система



Remsmед

Телемедицинская платформа



EMMAREHA

Платформа телереабилитации



emma+check

Предиктивные модели  
оценки медицинских рисков пациентов



CYPD

Мобильное приложение  
для контроля болезни Паркинсона

## Платформа дистанционного взаимодействия врачей с пациентами

- ❑ Разовые телемедицинские консультации для пациентов
- ❑ Ведение динамического мониторинга пациентов
- ❑ Предварительные консультации перед очным посещением клиники или санатория, удаленное рассмотрение медицинских документов

✓ Статус **«Иная информационная система, подключенная к ЕГИСЗ»**

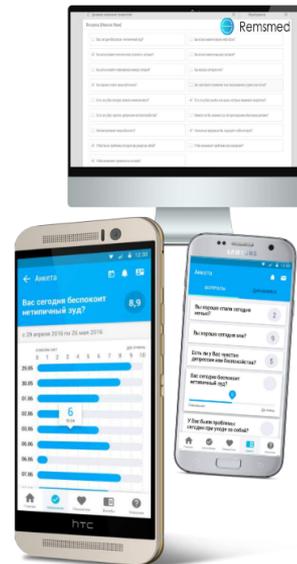
<https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.112/version/6.20>

✓ Использует **ЕСИА** для аутентификации пользователей

✓ **Сертификат ФСТЭК** на хранение и обработку персональных и медицинских данных

✓ Установлена **в защищенном ЦОДе** на территории РФ

✓ **Доступ по подписке** для медицинских организаций





# Remsmed

## Бизнес модель

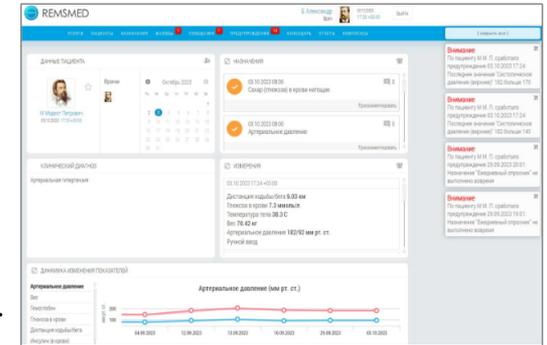
- ✓ Предоставляем доступ клиникам к облачной защищенной платформе по подписке  
Клиникам не требуется вложений в собственные вычислительные ресурсы – только рабочие места врачей и каналы связи
- ✓ Ценообразование по принципу – мы зарабатываем, только когда зарабатывает клиника
- ✓ Пациенты оплачивают услуги клинике напрямую через платформу  
Клиника заключает договор с банком на интернет-эквайринг
- ✓ Производим расчеты с клиникой ежемесячно на основе отчета о предоставленных услугах



# Remsmed

## Опыт работы #1

- ✓ Основная востребованная услуга – разовая консультация пациента с врачом в нескольких формах: онлайн, отложенная консультация документов.
- ✓ Разговоров о подключаемых измерительных приборах много, но, в реальности, они мало востребованы.
- ✓ Около 20% консультаций сталкиваются с техническими сложностями – практически все сложности на стороне пациентов, результат разнообразия устройств и их настроек на стороне пациентов.
- ✓ При внедрении системы в клинике необходим медицинский администратор: его роль – взаимодействие по всем запросам пациентов, желающих получить телеконсультации, и (в идеале) продвижение телеуслуг.





# Remsmed

## Опыт работы #2

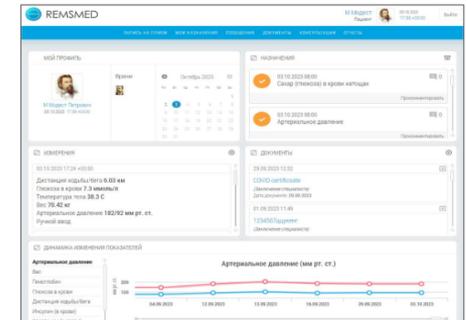
- ✓ Стартовый период внедрения в клиниках сложен малыми объемами услуг и необходимостью настройки бизнес процессов. Пока нет постоянного потока работы и услуг все работает с проблемами. Это как "преодолеть пропасть". Нужны энтузиасты в клиниках.
- ✓ Первая услуга – разовые консультации.
- ✓ Отделы платных услуг все чаще интересуются возможностью дополнить свои услуги телемедицинскими услугами. Это самые готовые к телемедицине отделы.
- ✓ Вопрос интеграции телемедицинской платформы с МИС в клиниках – очень "больной".

Все хотят интеграций, но при этом оказывается, что МИСы не передают в ЕГИСЗ тот состав информации, который должны.

И в данном случае требуется:

- ✓ данные пациентов
- ✓ расписание работы врачей
- ✓ заключения после проведенной консультации

Начинать приходится с дублирования и "частичной интеграции"





# Remsmed

## Динамический мониторинг или разовые консультации ?!

- ✓ Люди склонны обращаться к врачам, только когда больны.
- ✓ Приверженность пациентов к длительному самоконтролю очень низкая.
- ✓ Динамический мониторинг — это совершенно новый клинический инструмент, а не просто новая форма общения врача и пациента.

### Здесь несколько аспектов:

- использовать цифровую платформу для реализации такого инструмента;
- организовать рабочий процесс в клиниках:  
врачи должны потратить время на то, чтобы посмотреть поток данных, идущий от пациентов.

*Здесь много вопросов: кто заплатит врачам за эту работу, есть ли вообще время в клиниках на такую работу, можно ли этот процесс автоматизировать – (попытка в ПМП)?*

- ✓ Требуются исследования — при каких заболеваниях, либо других состояниях, динамический мониторинг будет эффективным с медицинской точки зрения.

## Система, готовая к динамическому мониторингу

### Доктор:

- Диспетчеризация пациентов
- Лист назначений и комплексы назначений
- Обмен медицинскими документами
- Встроенный мессенджер
- Контроль приверженности пациентов
- Напоминания в мобильном приложении
- Динамика показателей в графическом виде
- Мониторинг контрольных показателей (предупреждения)
- Расписание работы
- Врачебное заключение



### Пациент:

- Лист назначений (медикаменты, измерения, опросники, элементы образа жизни)
- Обмен медицинскими документами
- Встроенный мессенджер
- Кнопка «SOS»
- Быстрые жалобы
- Видеоконсультации
- Дневник в свободной форме
- Напоминания в мобильном приложении
- Динамика показателей в графическом виде
- Интегрированные домашние приборы



## Перспектива

- ▶ В рамках оказания платных услуг появляется и растет спрос на динамический мониторинг. Именно в программах мониторинга раскрывается функционал **Remsmed**.

- ▶ Специализированное решение по контролю болезни Паркинсона «Платформа треморографии».

Это случай доказанной клинической эффективности динамического мониторинга.

- ▶ Возникают «гибридные программы» – часть услуг очные, часть дистанционные.

Пример: ведение беременности (там четкие сроки сдачи анализов, консультаций, исследований) или неврология, или аллергология.

**Телемедицина не заменяет, а оптимизирует традиционные медицинские программы.**

- ▶ Ближайшее время – время определения заболеваний и состояний, в которых новый инструмент будет эффективен с медицинской точки зрения и востребован пациентами.



Группа компаний «ФОРС»

ООО "Ай-ФОРС"

 129272, Москва, Трифоновский тупик, дом 3

 +7 (495) 787-70-47

 [i@fors.ru](mailto:i@fors.ru)

 [i.fors.ru](http://i.fors.ru)



Давайте заботиться о здоровье вместе!

Международный конгресс ИТМ,  
Москва, 12-13 октября 2023

