

Система контроля качества

В КЛИНИКАХ

Качество услуг, которое
приносит прибыль



ДОКТОР
РЯДОМ



Проблема – отсутствие общей картины о качестве заполнения медицинской документации

40% Протоколов приема пациентов содержат медицинские ошибки

Регулярные штрафы от страховых компаний

10% Средняя доля проверяемой документации

54% Исследований назначается не по стандартам

Согласно постановлению Правительства РФ от 17.11.2021 №1968 новые клинические рекомендации обязательны с 1 января 2024 года

Низкий уровень контроля качества медицинской помощи приводят к снижению рейтинга клиники, возвращаемости пациентов и текучке кадров



Решение: инструмент для выстраивания эффективной внутренней экспертизы и аналитики во всей сети клиник

на
20% Уменьшается объем штрафов от страховых компаний

По опыту работы в клинике Ниармедик

на
40% Повышается корректность назначенных исследований

В среднем, за год использования системы

на
30% Вырастает оценка качества заполнения протоколов

В среднем, за год использования системы

Автоматическая проверка 100% документов

Количество протоколов с грубыми ошибками по результатам проверок экспертов сокращается в 6 раз

Повышение качества оказания мед помощи увеличивает рейтинг клиники

Система позволит принимать управленческие решения для мотивации и обучения врачей

Чем Система полезна для руководителя медицинской организации

СКК может являться инструментом для формирования:

- Системы мотивации для врачей
- Системы контроля и оптимизации работы врачей экспертного отдела
- Источником данных для обучения врачей и работы над ошибками

Общая статистика по автоматическим проверкам системы

Показатели по авто проверке



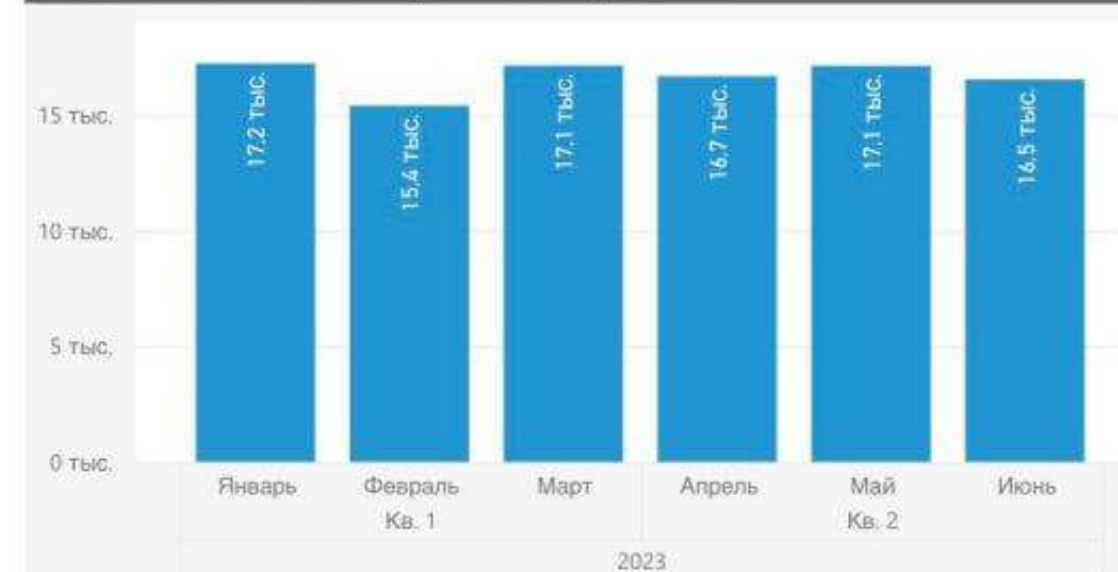
Фильтр по филиалу

- ☒ Выбрать все
- ☒ казань
- ☒ москва
- ☒ тверь

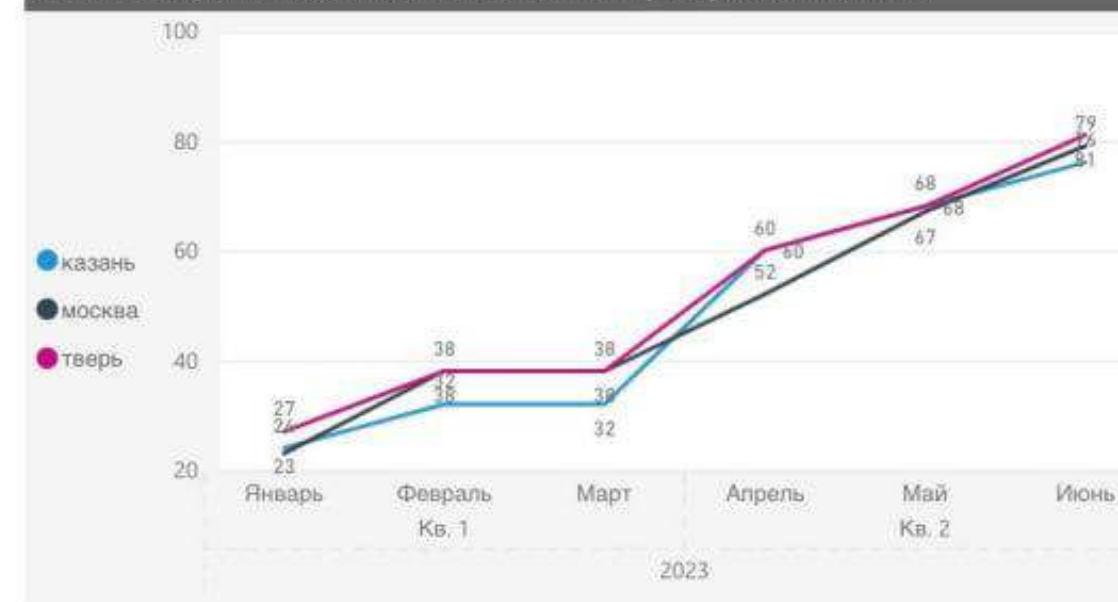
Фильтр по специальности

- ☒ Выбрать все
- ☒ гинеколог
- ☒ педиатр
- ☒ терапевт

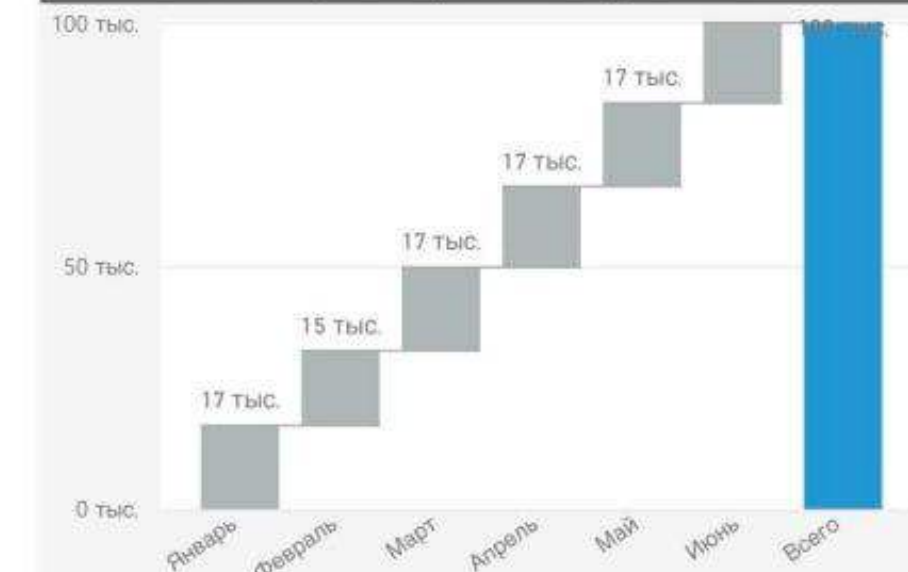
Сколько система оценила протоколов в динамике



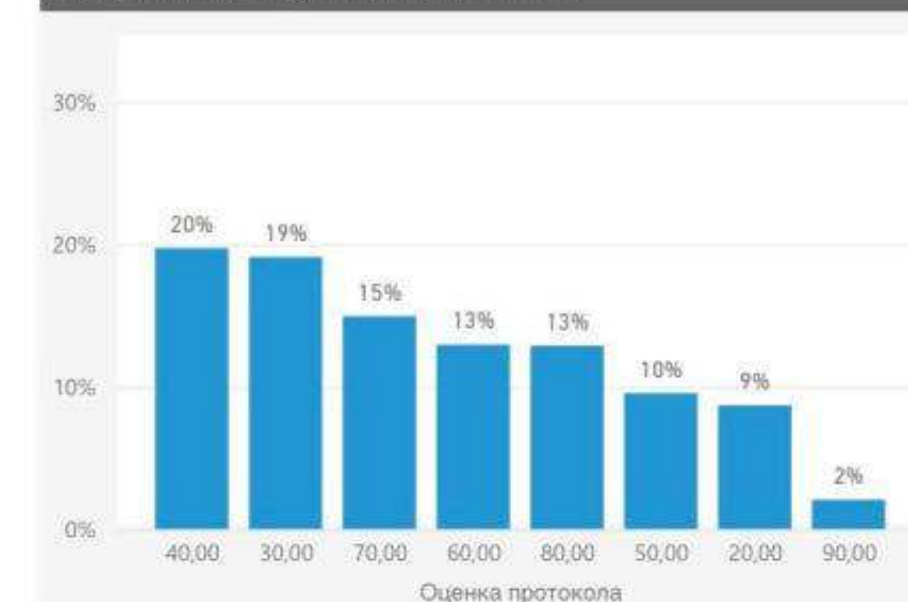
Динамика средних оценок автоматических проверок по клиникам



Сколько система оценила протоколов в динамике

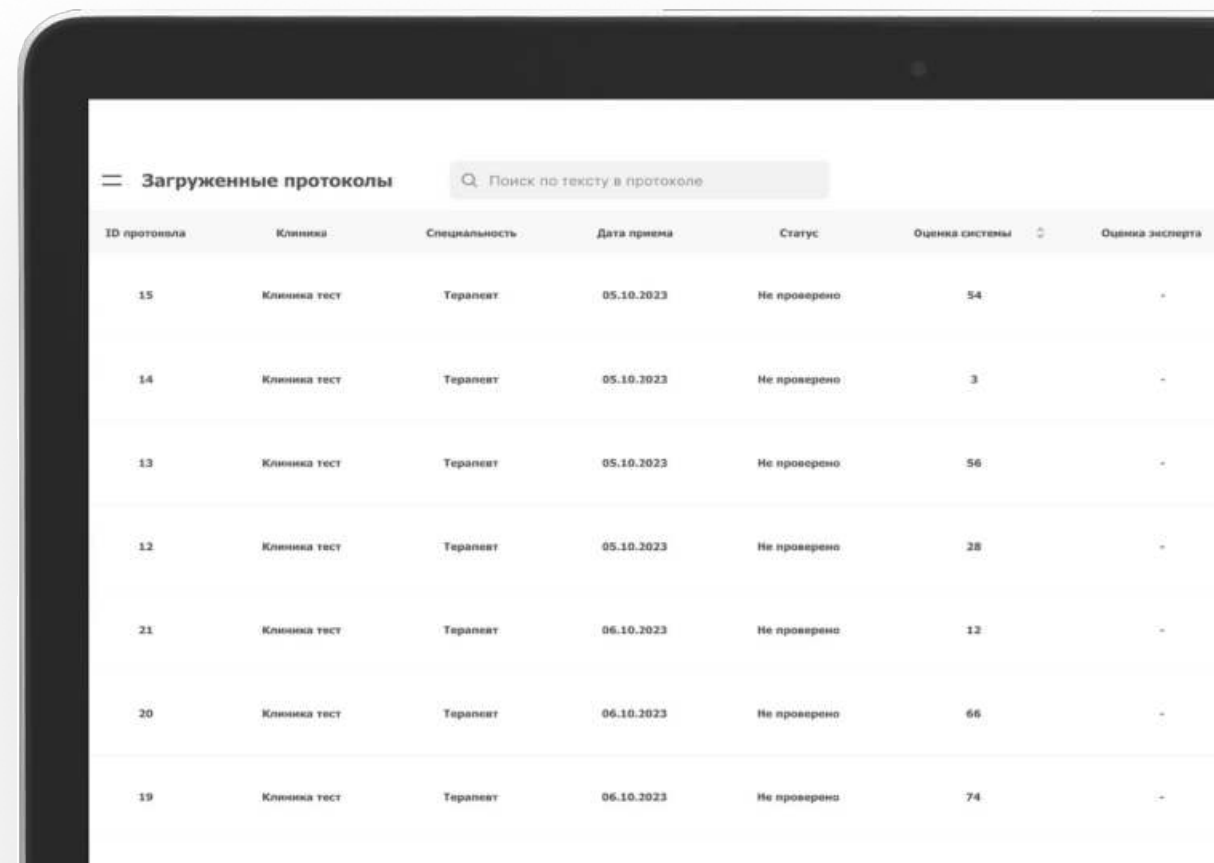


Распределение протоколов по оценке



Оптимизация работы эксперта

Удобный и понятный
интерфейс
для работы врача
эксперта



The screenshot shows a web application interface with a table titled "Загруженные протоколы". The table has columns for ID, Клиника, Специальность, Дата приема, Статус, Оценка системы, and Оценка эксперта. The data rows show various protocols with their respective details.

ID протокола	Клиника	Специальность	Дата приема	Статус	Оценка системы	Оценка эксперта
15	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	54	-
14	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	3	-
13	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	56	-
12	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	28	-
21	Клиника тест	Терапевт	06.10.2023	Не проверено	12	-
20	Клиника тест	Терапевт	06.10.2023	Не проверено	66	-
19	Клиника тест	Терапевт	06.10.2023	Не проверено	74	-

Двойная проверка
протокола

Перед проверкой эксперта все
протоколы анализируются
умными алгоритмами
Эксперт может взять на
проверку протоколы с худшей
оценкой от ML-модели

Подсказки эксперту

Алгоритмы покажут ошибки
несоблюдения стандартов при
назначении исследований
Система автоматически отметит
ошибки с комментарием в
случае если необходимые поля
протокола не заполнены

Сервис

Выстраиваем Медицинскую логику

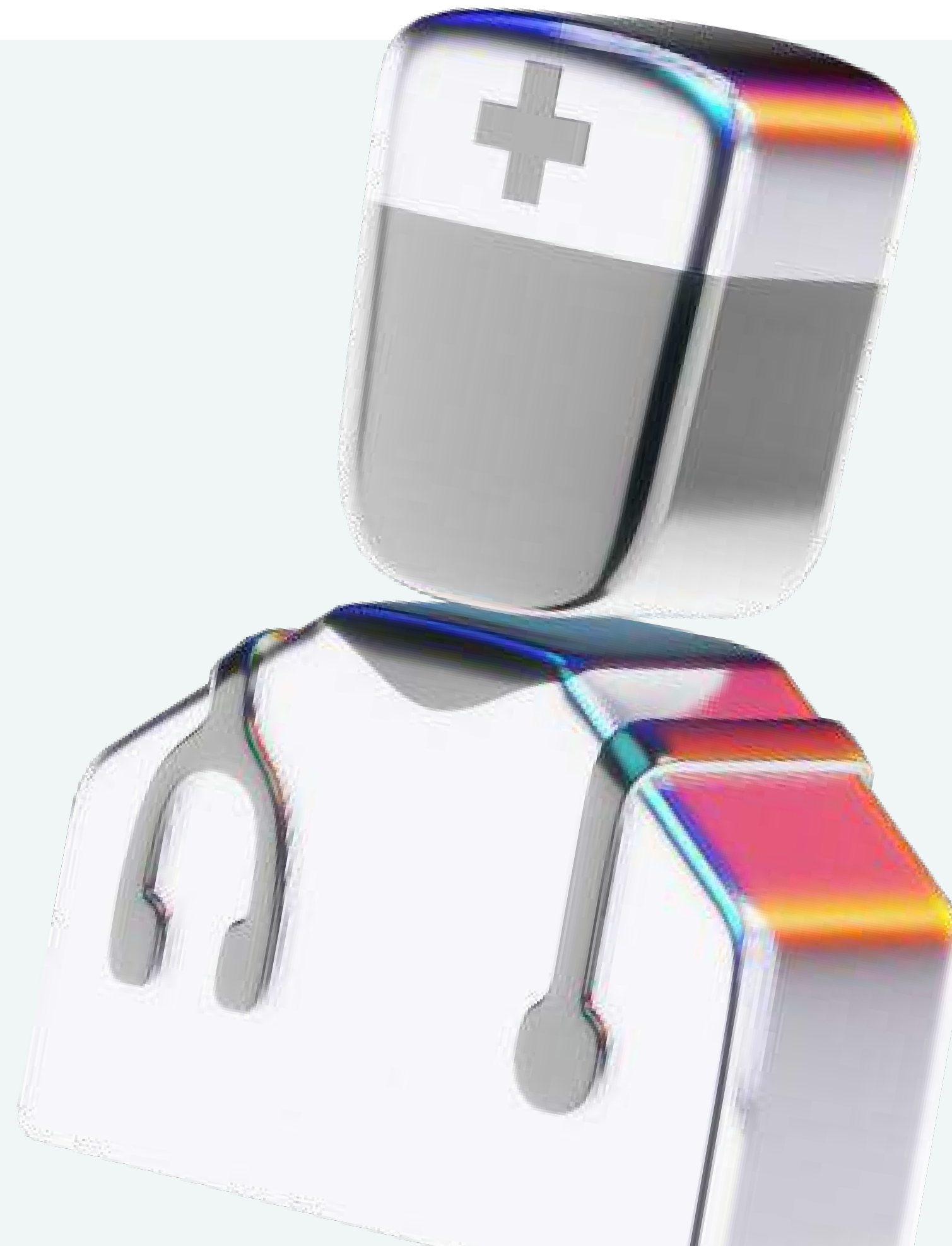
Сопровождение настройки передачи
протоколов из МИС в Систему

Персональный менеджер

Обучение пользователей

Техническая поддержка и периодическое
обновление функционала

Карта внутреннего контроля и
безопасности медицинской деятельности



Наши достижения

- **Повышение качества** заполнения медицинской документации более чем на 30% во всех клиниках заказчиков
- **Уменьшение количества грубых медицинских** ошибок во всех клиниках заказчиков не менее чем в 6 раз

Качественно заполненный медицинский протокол – это не только гарантия безопасности от возможных штрафов, это также верно выбранная тактика обследования и лечения пациентов

Доктор рядом один из лидеров medtech в России

Мы хотим стать вашим партнером в цифровой медицине

Телемедицинская платформа **“Телемед премиум”**. Сервис для проведения телемедицинских консультаций. К платформе подключен 5 млн. + человек

Медицинский цифровой помощник – система автоматизированного сбора жалоб и анамнеза, интегрирована в Телемедицинскую платформу и в ЕМИАС г. Москва, ежедневно чат-ботом пользуется более 5 тыс. человек. Проект поддержан АСИ

Система маршрутизации пациентов с подозрением на COVID-19 на номере 122, более 3 млн. пациентов воспользовались сервисом

Сервисы опробованы:



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

ЕМИАС



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
МЕДИКО-ХИРУРГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ИМЕНИ Н.И. ПИРОВОГА



КЛИНИКА
ФОМИНА



MedSwiss
СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ



скандинавия
24-7-пелер
клиника внимательной медицины



АНДРЕЕВСКИЕ БОЛЬНИЦЫ
НЕ+БОЛИТ
СЕТЬ СЕМЕЙНЫХ КЛИНИК



Контактное лицо:
Александр
Потапов

+7 905 541 55 58
tg: @TRJ1100
apotapov@dr-telemed.ru