КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
Правительство Санкт-Петербурга

СПБ ГКУ «УИТС»

БЫСТРЕЕ. ВЫШЕ. СИЛЬНЕЕ.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

СУПРУН АНТОН СЕРГЕЕВИЧ,
ГЛАВНЫЙ АНАЛИТИК
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
СПБ ГКУ “УИТС”

УВЕЛИЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНЫ

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ ВРАЧЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

ЕДИНОЕ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА ВРАЧЕЙ

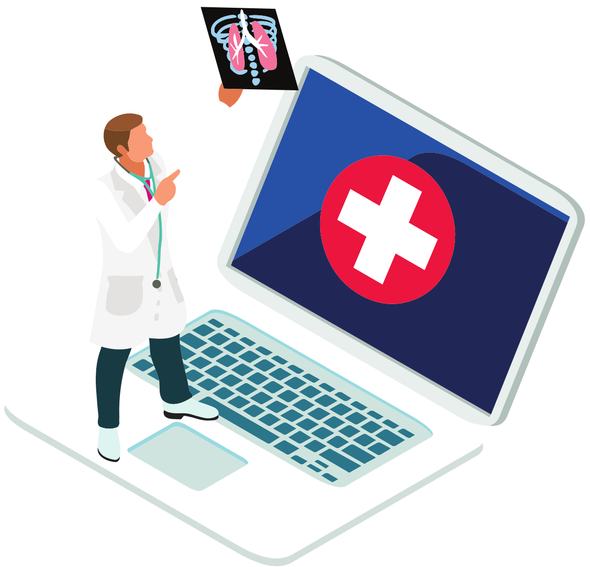
СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА СИСТЕМУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

ГОЛОСОВОЙ ВВОД ИНФОРМАЦИИ

ОБУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА



ДИСТАНЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ ПАЦИЕНТОВ

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ВРАЧЕБНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

ПОКАЗАТЕЛИ, ВХОДЯЩИЕ В ОЦЕНКУ УРОВНЯ «ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ» ОТРАСЛИ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»*

*Постановление Правительства РФ от 03.04.2021 №542

1. Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно.
2. Доля граждан, у которых сформированы интегрированные электронные медицинские карты.
3. Доля граждан, находящихся на диспансерном наблюдении, по которым обеспечен дистанционный мониторинг состояния здоровья.
4. Доля медицинских организаций, осуществляющих централизованную обработку и хранение в электронном виде результатов диагностических исследований.
5. Доля врачебных консилиумов, проводимых субъектами Российской Федерации с ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр гематологии» Минздрава России с использованием видеоконференц-связи.
6. Доля консультаций, проводимых врачом с пациентом с использованием видео-конференц-связи.
7. Доля граждан, которым доступны врачебные назначения (рецепты) в форме электронного документа.
8. Доля приобретаемых за бюджетные средства лекарственных средств и препаратов, по которым обеспечен централизованный учет их распределения и использования.
9. Доля станций (отделений) скорой медицинской помощи, подключенных к единой электронной системе диспетчеризации.

МЕРОПРИЯТИЯ

- РАЗВИТИЕ ЕДИНОГО ЦИФРОВОГО КОНТУРА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ НА ОСНОВЕ ЕГИСЗ
- РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО МЕДИЦИНСКОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА
- СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА
- ПЕРЕВОД МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА БЕЗБУМАЖНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

ПРОЕКТЫ УЖЕ ЕСТЬ

122

Единая информационно-справочная служба “122”

Справочная служба о наличии лекарств “Здоровье города”

Сервис информирования граждан о времени прибытия бригад скорой медицинской помощи

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННО - СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА “122”

ИНФОГРАФИКА

16.04.2020

СОЗДАНИЕ СЛУЖБЫ 122 В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

20.12.2020

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ ПО СИМПТОМАМ COVID-19

31.12.2020

ЕДИНЫЙ БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ПО ВОПРОСАМ COVID

21.01.2021

ТЕСТОВАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ГОЛОСОВОГО АССИСТЕНТА

01.02.2021

КОНСУЛЬТАЦИИ И ЗАПИСЬ НА ВАКЦИНАЦИЮ

15.03.2021

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ ПО СИМПТОМАМ

01.05.2021

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ

13.05.2021

ВНЕДРЕНИЕ ГОЛОСОВОГО АССИСТЕНТА

28.01.2022

ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК ПО ОТРАБОТАННЫМ ЗАЯВКАМ (ГОЛОСОВОЙ АССИСТЕНТ)

04.02.2022-15.03.2022

ОТКРЫТИЕ/ЗАКРЫТИЕ ЭЛН (ГОЛОСОВОЙ АССИСТЕНТ)

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННО - СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА “122”

2020

создание

10+ млн

обращений граждан за 2 года

199 284

пик нагрузки 31.01.2022

4+ млн

обращений граждан с начала 2022 года

СЕРВИСЫ:

- **ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ**
- **ЗАПИСЬ НА ВАКЦИНАЦИЮ**
- **ЗАПИСЬ К ВРАЧУ И НА ИССЛЕДОВАНИЕ**
- **ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ COVID-19**
- **КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ИОГВ**

СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА “ЗДОРОВЬЕ ГОРОДА”

ВКЛЮЧАЕТ:

- **ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА**
- **МЕДИЦИНСКАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА**
- **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ**
- **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ОБЕЗБОЛИВАНИЮ**

2022

старт модернизации

>300 000

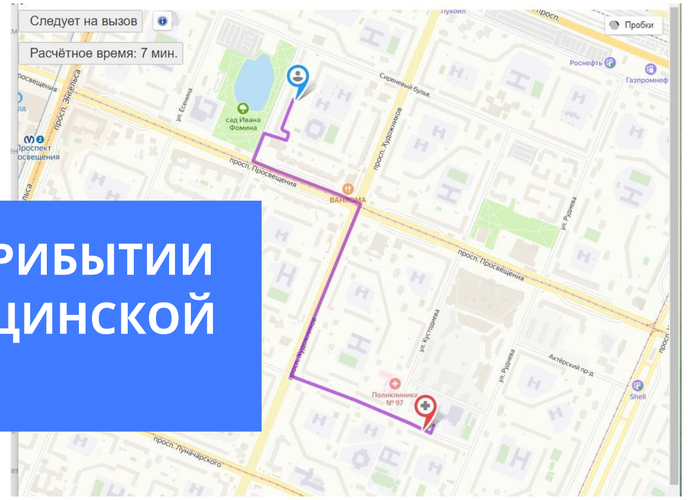
принято обращений граждан
с 01.01.2022 по 01.06.2022

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ГРАЖДАН:

- сокращение глубины очереди ожидания ответа оператора **(не более 3 человек)**
- снижение количества потерянных вызовов **(не более 2%)**
- фиксация каждого звонка

СЕРВИС ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН О ВРЕМЕНИ ПРИБЫТИЯ БРИГАД СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ПРИБЫТИИ ВЫЕЗДНЫХ БРИГАД СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



2021

Внедрение сервиса

>250 000

Направлено гражданам SMS-уведомлений с 08.2021

ВЕКТОР ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ (РАЗВИТИЯ) 2024

- Переход на **безбумажный медицинский ЭДО**
- Развитие **преемственности данных**, интерфейсов и процессов
- Использование облачных сервисов
- Развитие сервисов для граждан

ОСНОВНЫЕ РИСКИ

- Неравномерная нагрузка на ресурсы сферы здравоохранения
- Изменение внешних факторов, смена приоритетов развития
- Сопротивление изменениям

КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
Правительство Санкт-Петербурга

СПБ ГКУ «УИТС»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

A.SUPRUN@UITS.SPB.RU