Цифровая экосистема эффективной
и качественной медицины: опыт и лучшие практики

Инновационный подход к мотивации и развитию сотрудников медицинской организации

Черкашин Олег Андреевич

Краевая клиническая больница

Г. Красноярск

достижения
баланс работы и личной жизни
Саморазвитие
ментальное здоровье
Экологическое взаимодействие
вовлеченность
удобные процессы

ПУТЬ СОТРУДНИКА

краевая клиническая больница
основана в 1942

ПОИСК 1

ЗАЯВКА (КРИТЕРИИ) ОТ РУКОВОДИТЕЛЯ

- ПЛАН
- АКТИВ/ПАССИВ
- КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
- БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ
- ВЫБОР ПЛОЩАДОК

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ОТБОР 2

ОЦЕНКА

- ФОРМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
- ЛИЧНОСТНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

АДАПТАЦИЯ 3

WELCOME-ТРЕНИНГ

СТАЖИРОВКА

КАДРОВАЯ КОМИССИЯ

ТРУДОУСТРОЙСТВО 4

-ИНСТРУКТАЖ ПО ОТ
-МЕДИЦИНСКИЙ ОСМОТР
-«КНИГА НОВИЧКА»
-СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ

НАСТАВНИЧЕСТВО 5

-ПЛАН
-ОТЧЕТ
-ОЦЕНКА

МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ:

-ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРАКТ
-КТУ

НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ:

- БРЕНД ККБ - УСЛОВИЯ ТРУДА
- ФЕСТИВАЛЬ «САМОРАЗВИТИЕ»
- КАФЕТЕРИЙ - ПРОФСОЮЗ
- ПСИХОЛОГ - СПАРТАКИАДА
- ИГРА - МАРАФОНЫ
- СПОРТ - ДОСУГ
- КОНКУРСЫ

КАДРОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

ОЦЕНКА 7

-ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРАКТ (ЕЖЕГОДНО, ЕЖЕКВАРТАЛЬНО)
- КТУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО)
-УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ/ЛОЯЛЬНОСТЬ

ОБУ 6

-БАЗА ЗНАНИЙ
-УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ
-ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ
-ЗАРУБЕЖНЫЕ СТАЖИРОВКИ
-НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

УВО

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ

Книга новичка

- ТЕЛЕФОННОЕ ИНТЕРВЬЮ
- СОБЕСЕДОВАНИЕ С МЕНЕДЖЕРОМ ПО ПЕРСОНАЛУ
- ВОПРОСЫ В СТИЛЕ КОУЧИНГ
- WELCOME-ТРЕНИНГ
- **КНИГА НОВИЧКА**

Подготовка рабочего места сотрудника

MEDICS Задачи

Черкашин Олег

Назначить ответственного [+5] | Над чем работаю | Созданные мной [+2] | Мой отдел | **Все задачи** | Отчёты | Штрихкод | Группы | Карта задач | + Добавить задачу | Экспресс

Название, описание, номер задачи | Поиск | Очистить поиск

Расширенный поиск

Группа:
- АСУ
  - !Мед.система qMS
    - Внедрение и обучение
    - Запросы и аналитика
    - Разработка Cache
    - Статусы и печатные формы

Создана: с ___ по ___

Сортировка: По умолчанию

Канал:

Статус: Установить статусы

Приоритет:

Тэги:

Создана:

Назначена:

Всего задач: 3

	#		Название	Кем создана	Назначена	Срок	Статус	Приоритет	Канал
☐	210276	1	Изготовить пропуск новому сотруднику. Пучахова Гюнель Рамиз кызы, 31.03.1993 г.р., табельный номер: 0000031125, Врач-кардиолог, Кардиологическое отделение № 3... **Служба безопасности** (11.06.2021 12:17)	Робот Б.. *от имени сотрудника* Стоякина А.Г.	Лисник Д.А.	до 12.06.2021	Завершена	Средний	Портал
☐	210277		Создать учетную запись в домене новому сотруднику. Пучахова Гюнель Рамиз кызы, 31.03.1993 г.р., табельный номер: 0000031125, Врач-кардиолог, Кардиологическое отделение № 3... **Первая линия** (11.06.2021 12:17)	Робот Б.. *от имени сотрудника* Стоякина А.Г.	Куйдин С.А.	до 12.06.2021	Завершена	Средний	Портал
☐	210278	1 2	Создать учетную запись в qMS новому сотруднику. Пучахова Гюнель Рамиз кызы, 31.03.1993 г.р., табельный номер: 0000031125, Врач-кардиолог, Кардиологическое отделение № 3... **!Мед.система qMS** (11.06.2021 12:17)	Робот Б.. *от имени сотрудника* Стоякина А.Г.	Куйдин С.А.	до 12.06.2021	Завершена	Средний	Портал

Всего задач: 3

Уведомление о трудоустройстве

Добро пожаловать в команду ККБ!
Внимательно ознакомьтесь с памяткой.
Ваш логин: ********, пароль: ********,
по техническим вопросам Вы можете
написать в WhatsApp/Viber +79233201404

Приветствие

MEDICS Лента

ГЛАВНОЕ
- Лента
- Игра NEW
- Планёрки
- Вопрос администрации
- Адресная книга
- Задачи +5
- Заявки
- Ассистент
- Опросы
- Обучение +9
- Фотогалерея
- Сообщения +5
- Календарь
- События
- Библиотека документов
- Есть идея!
- Структура организации
- Документооборот
- COVID-19
- CSI
- Аудиты +5
- КПП
- Управление рисками
- Обращения граждан +3

МЕД.СИСТЕМА
- Операционные
- Госпитализация
- Поликлиника
- Вопрос-Ответ
- ВМП
- Кабинет заведующего
- Калькулятор КСГ

Приветствующая страница

1 / 1

Привет, коллега!

Микс собственной персоной

Я - Микс. Помогу тебе разобраться что к чему. Будем знакомы!

Немного расскажу о том, где мы. Это корпоративный портал - основной инструмент взаимодействия сотрудников внутри краевой больницы.

Здесь мы:

- **размещаем новости** в разделе "Лента";
- **занимаемся планированием** деятельности;
- **фиксируем инциденты**, которые происходят в больнице, с целью повышения безопасности;
- **просим о помощи коллег**, если что-то необходимо через раздел "Задачи";
- **учимся новому** в разделе "Обучение";
- смотрим расчётные листы и ещё много всего!

Кроме того, **мы решили играть в Игру**, но все очень серьезно, просто в формате игры тебе будет интереснее достигать своих личных целей и участвовать в работе всей больницы! В Игре я буду твоим проводником! :)

Чтобы втянуться в процесс, а заодно и начать играть, я предлагаю тебе познакомиться с возможностями портала Medics **через прохождение Welcome-цепочки** квестов, или по-русски заданий!

Жми сюда и поехали!

Ознакомиться позже | Прочитано!

Квесты

Прогресс | Рейтинг | Задания | Магазин | Теги

Заполнить информацию о команде

Необходимо зайти в сообщество отделения, выбрать название команды и аватар, статья о том как это сделать База знаний :: редактирование информации о команде

- Установите аватар команды
- Установите название команды

Награду получает команда
Награда: 10 ☆ 0 💎

Получить

Редактировать

Снять обучающий видеоролик

Тема видеоролика как создать WOW-Эффект у пациента, доступен только для команд, получивших имеющих бэйдж WOW-Эффект Продолжительность видео от 3 до 10 минут, разрешение не менее чем 720p

- Снять ролик и отправить на модерацию
- Получить утверждение модератором

Награду получает команда
Награда: 150 ☆ 100 💎

Получить

Редактировать

Заполнить информацию о себе

Необходимо зайти на свой профиль в правом верхнем углу и заполнить информацию о себе, статья о том как это сделать База знаний :: инструкция по работе с профилем

- Установите фото в профиле
- Укажите сотовый телефон
- Укажите email

Награда: 2 ☆ 0 💎
Награда получена

Редактировать

Адресная книга

Найти человека в адресной книге - достаточно распространённая задача в работе, но возможно не все знают, что там можно найти даже робота.

Вам нужно найти страницу этого помощника и написать что-нибудь приятное в публикации (возможно это спасёт вас в случае восстания машин).

Более подробно об адресной книге вы можете узнать в База знаний :: инструкция по работе с адресной книгой.

Перейдите в адресную книгу и найдите

Награда: 2 ☆ 0 💎
Награда получена

Редактировать

Исследователь medics

Познакомьтесь с другими разделами портала, посетите следующие страницы:
Вопрос администрации - Здесь вы можете напрямую задать вопрос главному врачу.
Есть идея! - Вы можете предложить идею для развития организации или проголосовать за имеющиеся.
Планёрки - Список всех планёрок больницы для удалённого подключения.
Расчётные листы - Простой доступ к вашим расчёткам.

- Перейдите в "Вопрос администрации"

Награда: 2 ☆ 0 💎
Награда получена

Редактировать

База знаний

"Дайте мне инструкцию, и я переверну Землю". А все инструкции, стандарты и полезные материалы вы можете найти в базе знаний.

Попробуйте найти инструкцию, как связаться с отделом АСУ.

Более подробно о базе знаний вы можете узнать в База знаний :: инструкцию по работе с базой знаний (парадокс).

- Перейдите в базу знаний и найдите статью «Отдел АСУ - контакты»

Награда: 2 ☆ 0 💎
Награда получена

Редактировать

Заявки

Если у вас протекает кран или не включается компьютер, вы всегда можете создать задачу на странице заявок.

Вам нужно создать и подтвердить одну заявку, для этого можете использовать тестовую задачу «Проверка функционала заявок» (найти через поиск или справа выбрать АСУ - Сайты - Medics). Чтобы подтвердить заявку, перейдите на страницу "Мои заявки"

Более подробно о заявках вы можете узнать в База знаний :: инструкция по работе с заявками.

Награда: 2 ☆ 0 💎
Награда получена

Редактировать

Инциденты

Каждый год миллионы пациентов страдают или умирают в результате небезопасного или некачественного оказания медицинской помощи. Любой медицинской организации важно организовать процесс управления рисками, чтобы снизить количество неблагоприятных событий. В нашей организации, для этого используется система управления рисками.

Вам нужно создать инцидент в группе "Тестовый инцидент" (если Вы ранее уже подавали инциденты то засчитывается автоматически).

Награда: 2 ☆ 0 💎
Награда получена

Редактировать

Подарки

Каждый месяц каждому сотруднику начисляются 3 подарка "Спасибо". Перейдите в профиль сотрудника и отправьте подарок.

Список доступных подарков вы можете найти на странице прогресса в игре.

- Отправьте подарок 3 сотрудникам

Награда: 2 ☆ 0 💎
Награда получена

Редактировать

Прочитать книгу

Книга Тони Шей «Доставляя счастье», доступна в разделе «Курсы», необходимо прочитать книгу и ответить на вопросы в тесте.

- Запишитесь на курс "Тони Шей - Доставляя счастье. От нуля до миллиарда"
- Прочитайте книгу и успешно ответьте на вопросы в курсе

Награда: 10 ☆ 3 💎
Награда получена

Редактировать

Сценарий

MEDICS Игра

Черкашин Олег

Путешествие Прогресс Рейтинг Задания Сокровищница История Теги

Готовясь к походу, мы собираем рюкзак самого необходимого и обязательного, оцениваем прочность лямок и креплений, удобство и комфорт одежды и обуви, замеряем свои показатели перед началом. На пути к Вершине Качества необходимо:

- Заполнить вкладку «Знание иностранного языка» в личном профиле на портале
- Получить награду «Всезнайка» за прохождение обязательных курсов в разделе «Обучение»
- Пройти опрос «Колесо баланса»
- Пройти минимум два пульс-опроса (выходят на портале каждый вторник во вкладке «Опросы»)

Обучение

Цифровая экосистема эффективной
и качественной медицины: опыт и лучшие практики

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНГРЕСС Петербург ITM-SPB.RU

MEDICS Обучение

Профиль Курсы База знаний Мои закладки

Обучение

52% Процент прохождения обязательных курсов

Мной превышен срок получения зачёта

Обработка рук (для медицинского персонала) * Адаптационное обучение

- 22.02.2022 - 09.03.2022, попытки: 2 шт. Необходимо получить зачёт

Пожарная безопасность * ГО, ЧС и ПБ

- 03.03.2022 - 28.03.2022, попытки: 1 шт. Необходимо получить зачёт

Регистрация и управление рискам

- 15.12.2021 - 15.03.2022, попытки: 1 шт.

Необходимо пройти

Рекомендации. Вам может быть интерес

Зачёт получен

MEDICS Обучение

« Вернуться

Каскадное обучение

+ Добавить страницу Редактировать

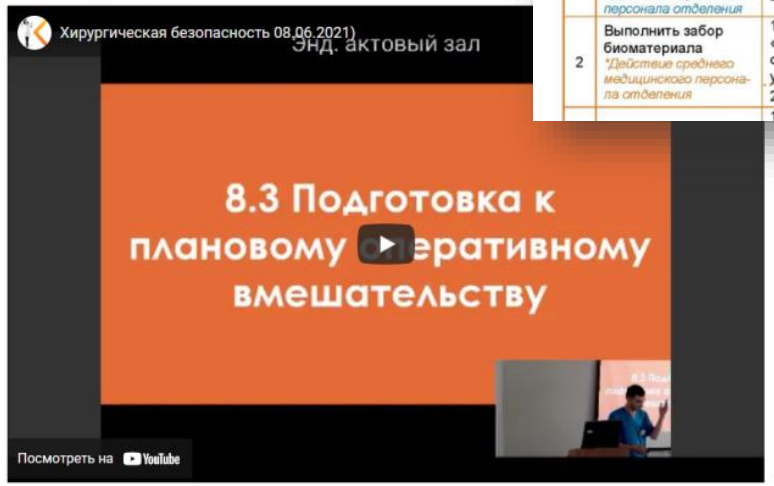
- Хирургическая безопасность 29.06.2021
- Управление персоналом 29.06.2021
- Эпидемиологическая безопасность 07.07.2021
- Лекарственная безопасность. Фармаконадзор 15.07.2021
- Профилактика пролежней. Профилактика падений. 22.07.2021
- Идентификация личности пациента 28.07.2021
- Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы ПО 03.08.2021
- Безопасность среды МО 11.08.2021
- Преемственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациентов в рамках одной МО и трансфер в другие МО 17.08.2021

Разделы » Каскадное обучение

Хирургическая безопасность

Создана: Шестакова А.К. / 29.06.2021

Редактирование Копировать ссылку



Презентация с обучения

Разделы » Диагностика » Лабораторная » COVID-19 » Инструкции (РИ)

Оформление и прием биоматериала пациентов с COVID-19 в КДЛ (РИ 32.243-2020, ред.1)

Создана: Шестакова А.К. / 20.08.2021 Обновлена: Шестакова А.К. / 20.08.2021

Редактирование Копировать ссылку

Скачать файл:

РИ 32.243 Оформление и прием БМ пациентов с COVID-19.pdf

Утвердил	Нефедова С.Л.	
Согласовал	Горбань А.И.	
Разработал	Пругова В.Л., Нигматулина С.В.	

АЛГОРИТМ РАБОТЫ ПО О ПО ПРИЕМУ БИОМАТЕРИАЛА ПА

№	Что нужно сделать (Наименование этапа)	Как нужно выполнит (Ключевой аспект)
1	Назначить исследования *Действие врачебного персонала отделения	1 Назначить исследования в системе 2 Отправить направление на печать
2	Выполнить забор биоматериала *Действие среднего медицинского персонала отделения	1 Забрать биоматериал согласно алг «Подготовка к забору крови с помощ систем» и РИ 32.58 «Забор крови с по умных систем» 2 Позвонить по телефону 5-31 в КДЛ 1 Указать ручкой или стеклографом н

MEDICS Обучение

Профиль Курсы База знаний Закладки

Обработка рук

Необходимо получить зачёт до 17.12.2021. Для этого пройдите все обязательные тесты. Количество попыток на каждый тест: 2

О курсе Материалы Тесты Участники и оценки Ручная оценка тестов Ещё

Тест на знания по обработке рук

Для прохождения теста необходимо набрать 80% правильных ответов

Активный Обязательный

Начать тест

Время начала: Сегодня, в 22:55

1. Хирургическая антисептика рук обязательно требуется

Варианты

- перед проведением санации трахеобронхиального дерева
- Перед введением вакцины новорожденному
- Перед постановкой периферических венозных катетеров
- Перед постановкой центральных сосудистых катетеров
- Перед проведением перевязок в «чистой» перевязочной

2. Выберите способы деконтаминации рук

Варианты

- Обычное мытьё рук
- Гигиеническая антисептика рук

Наставничество

MEDICS Обучение

Черкашин Олег » Танков Алексей

ГЛАВНОЕ
- Лента
- Игра NEW
- Планёрки
- Вопрос администрации
- Адресная книга
- Задачи +1
- Заявки
- Ассистент
- Опросы +2
- Обучение
- Фотогалерея
- Сообщения
- Календарь
- События
- Библиотека документов
- Есть идея!
- Структура организации
- Документооборот
- COVID-19
- CSI
- Аудиты +76
- КПП
- Управление рисками
- Обращения граждан

МЕД.СИСТЕМА
- МИС qMS NEW
- Операционные
- Госпитализация

Профиль Курсы База знаний Наставники Отчёты Мои закладки

Обучение | **Мой наставник**

Черкашин Олег Андреевич

Ваш наставник

Сроки адаптации: 29.05.2022 - 30.06.2022

№ п/п	Мероприятия по наставничеству	Сроки исполнения	Отметка об исполнении
	1. **Организационная адаптация**		
1.1	Знакомство с организационной структурой учреждения, системой подчиненности.	в первый рабочий день	01.03.2022 Киренко Л.И
	2. **Социально-психологическая адаптация**		
2.1.	Представление молодого специалиста в отношении, которого осуществляется наставничество, ознакомление с коллективом, организационной структурой учреждения.	в первый рабочий день	01.03.2022 Киренко Л.И
2.2.	Ознакомление с должностной инструкцией, правилами внутреннего трудового распорядка, локальными нормативными актами, содержащими нормы трудового права, трудовой дисциплиной в коллективе.	в первый рабочий день	01.03.2022 Киренко Л.И
2.3.	- посещение welcome-тренинга;	22.02.2022;	
	- посещение общебольничной планерки;	07.03.2022;	07.03.2022
	- ознакомление с порталом ККБ, регистрация.	07.03.2022.	07.03.2022
	3. **Профессиональная адаптация**		
3.1	Изучение порядка оформления медицинской документации в программе qMS.		05.03.2022

Анкетирование

Опрос через 10-14 дней после трудоустройства

Уважаемый коллега! Вы уже сотрудник Кра
процесс вашего трудоустройства. Ваши от
пожалуйста, опрос, он займет 7 минут.

Менеджеры опроса
Гудиязова Дарья Магомедовна | Сбитнева Светлана Константиновна

Теги, по которым доступен опрос
Все

Добавим за прохождение опроса!
+10 +2

Текущий период активности опроса
11.03.2022 → 31.05.2022

1. Как проходил процесс трудоустро
что нужно делать, 5- общее направ
10- продумано так, что было понятн

Поставьте отметку

ничего непонятно (0)

2. Мы хотим понять с чем связана т

Варианты

- Доступная информация
- Удобные часы работы специалистов
- Поддержка специалистов службы упр
- Поддержка будущих коллег из подраз
- Получал (а) ответы на возникающие в
- Понятные процессы

Опрос через 40-50 дней после трудоустройства

Уважаемый, коллега! Вы работаете в Краевой больнице уже больше месяца. Нам важно узнать, как проходит ваш процесс адаптации. Пройдите, пожалуйста, опрос, ответы на вопросы займут не более 10 минут и помогут нам улучшить процесс адаптации.

Менеджеры опроса
Сбитнева Светлана Константиновна

Теги, по которым доступен опрос
Все

Добавим за прохождение опроса!
+10 +2

Текущий период активности опроса
11.03.2022 → 31.05.2022

1. Напишите ФИО вашего наставника

Напишите ответ

2. Продолжите фразу: «Я чувствую себя в К
вариантов ответов)

Варианты

- Частью коллектива
- Важным звеном
- Самостоятельным сотрудником
- Уверенно
- В безопасности
- Не в своей тарелке
- Слабым звеном
- Сам по себе

Опрос через 73-85 дней после трудоустройства

Уважаемый, коллега! 3 месяца мы работаем вместе в Краевой больнице. Для нас важно, как проходит процесс наставничества на рабочем месте. Ваши ответы помогут улучшить процесс наставничества. Пройдите, пожалуйста, опрос, он займет 7 минут.

Менеджеры опроса
Сбитнева Светлана Константиновна

Теги, по которым доступен опрос
Все

Добавим за прохождение опроса!
+10 +2

Текущий период активности опроса
14.03.2022 → 31.05.2022

1. Напишите ФИО вашего наставника

Напишите ответ

* обязательный

2. Какая была периодичность общения с наставником? (возможно несколько вариантов)

Варианты

- Каждый день
- 2-3 раза в неделю
- Один раз в неделю
- 2-3 раза в месяц
- Вообще не встречались

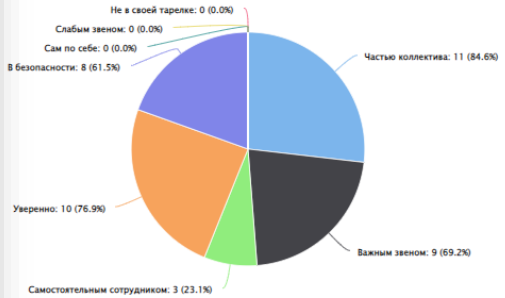
* обязательный

3. Сколько времени в среднем в неделю у вас уходило на общение с наставником? (возможно несколько вариантов)

На какие из утверждений вы готовы ответить «да» (возможно несколько вариантов ответов)

13 ответ(-а,-ов)

разу: «Я чувствую себя в Краевой больнице…» Возможно несколько
етов.



Управление рисками

Цифровая экосистема эффективной и качественной медицины: опыт и лучшие практики

MEDICS Управление рисками

Черкашин Олег » Танков Алексей

Управление рисками

Список инцидентов | Зарегистрировать инцидент

№33729 / Портал / 03.05.2022 08:55
Зарегистрировал: **Ластовская О.А.**
Сообщил: **Ластовская О.А.**

пациент не пострадал

Пациент: отсутствует

Группа: **Адаптация**
Событие: **Низкая оценка новым сотрудником процесса адаптации**

Ответственный: **Сбитнева С.К.**

Поиск корневой причины A
Срок: **03.06.2022**

Действия

Принятие срочных мер → Ожидание рассмотрения 04.05.2022 → Поиск корневой причины до: 03.06.2022 → Разработка мероприятий → Требуются ресурсы → Исполнение мероприятий → Завершено

Содержание инцидента | Участники разбора | Поиск корневой причины | Обсуждение (0) | Мероприятия | Другие события (0) | История

Описание неблагоприятного события

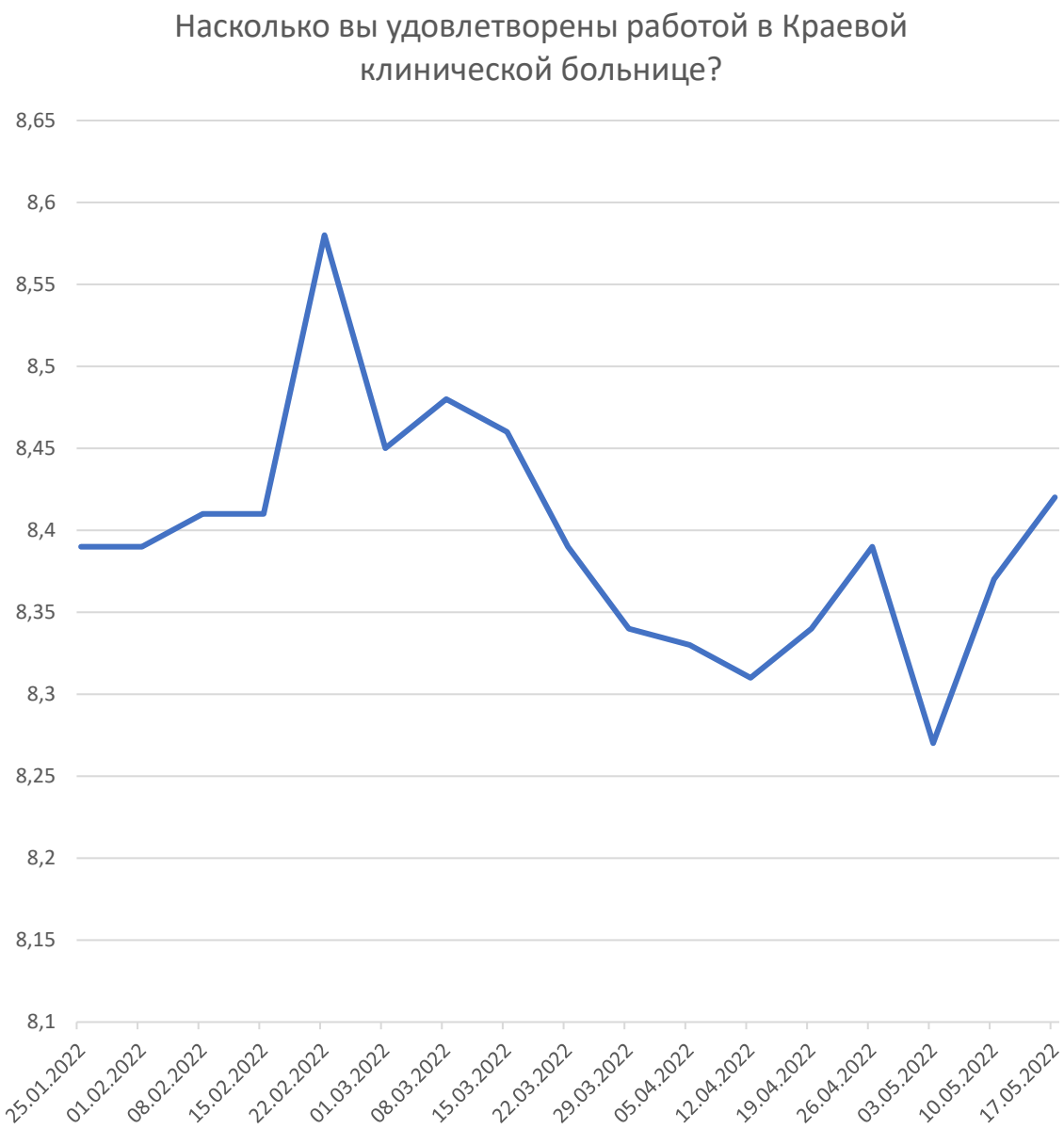
Низкий результат опроса "Опрос через 40-50 дней после трудоустройства" в процессе адаптации: Оценка 6 из 12.
Сотрудник: Ластовская Оксана Алексеевна
Подразделение: Хирургическое отделение № 1, в том числе осуществляющее трансплантацию печени

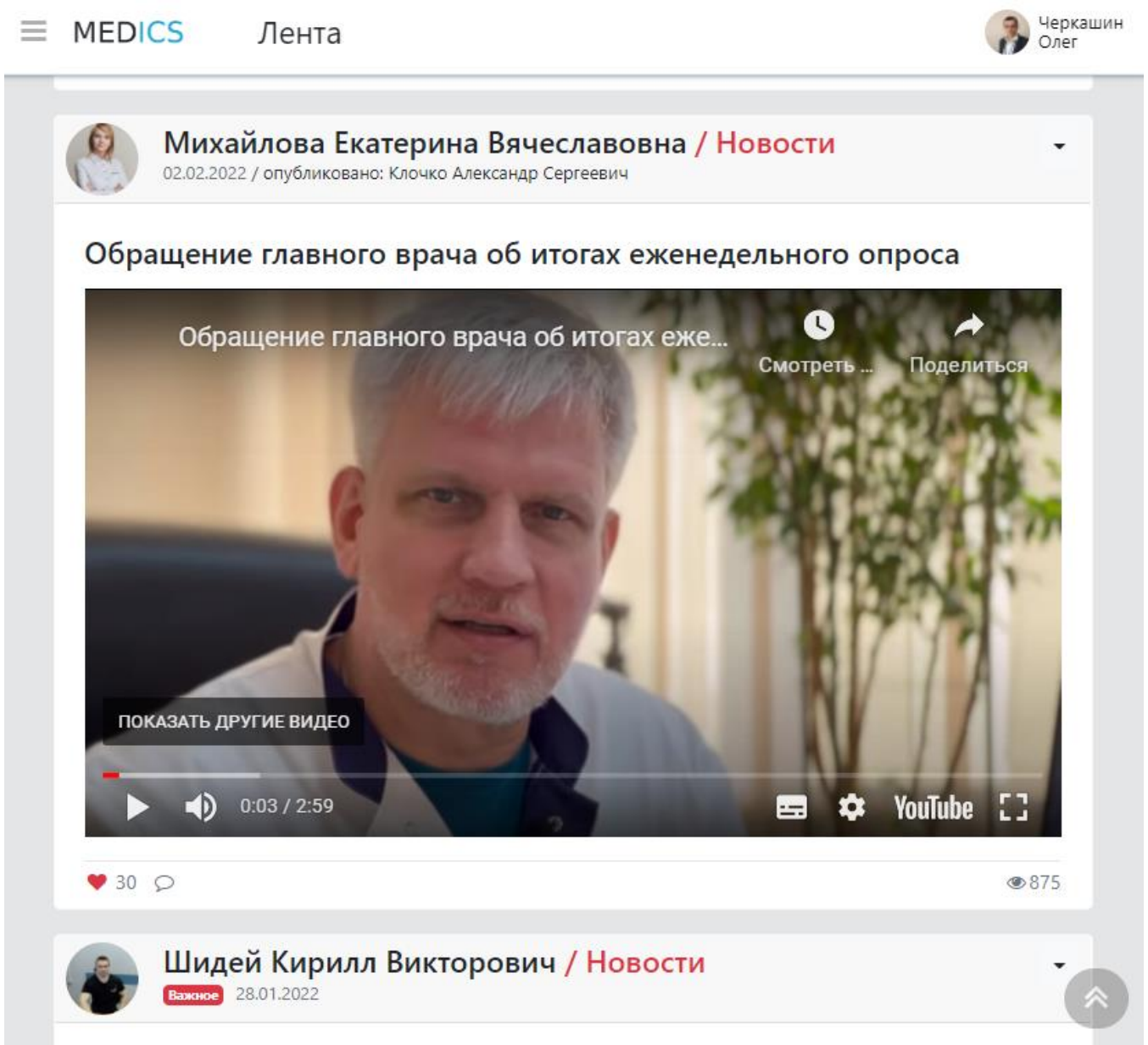
Причина

Причина неизвестна

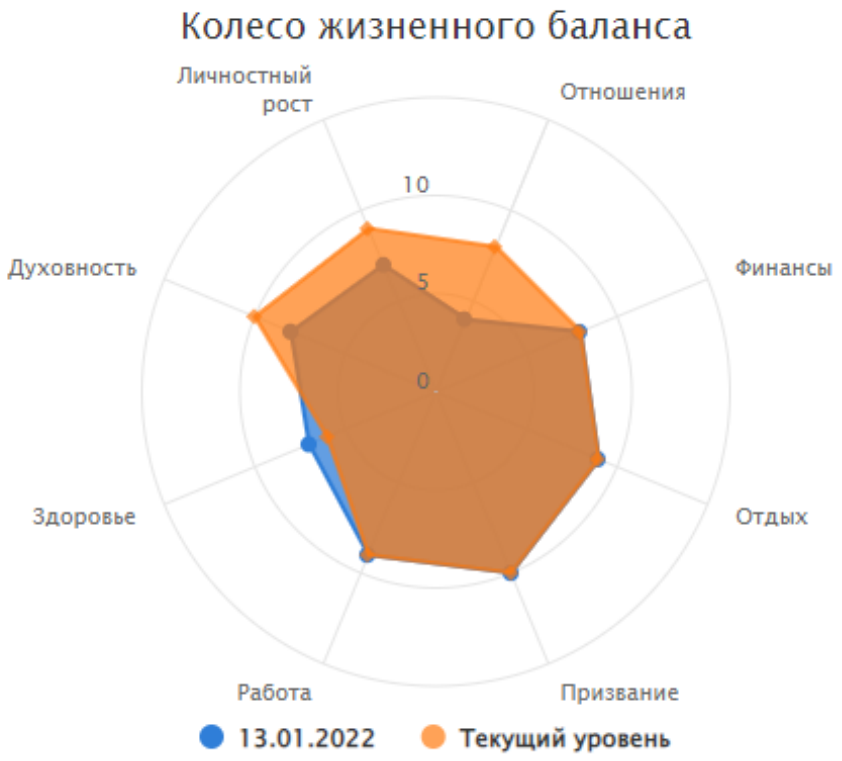
+ Добавить отчет о принятых мерах | Участники рассмотрения

Пульс-опросы





Колесо жизненного баланса



1-3 — критические значения, (Вы совсем не удовлетворены)

4-7 — нормальное положение дел

8-9 — удовлетворённость

10 — характеризует достижение полного удовлетворения в настоящий момент жизни

Информация по сферам:

Финансы | Здоровье | Отношения | Призвание | Отдых | Духовность | Личностный рост | Работа

Рекомендации по развитию

conference Цифровая экосистема эффективной и качественной медицины: опыт и лучшие практики

cn apm информационные технологии

ITM ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНГРЕСС Петербург ITM-SPB.RU

MEDICS Обучение

Черкашин Олег

Профиль Курсы База знаний Наставники Отчёты Мои закладки

Обучение Мои стажёры

105% Процент прохождения обязательных курсов

Проверьте работы 9

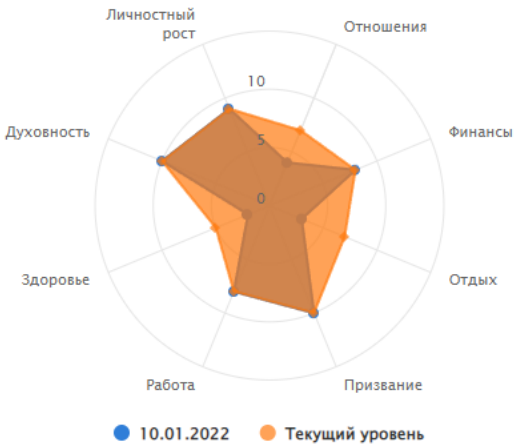
Рекомендации. Вам может быть интересно 6

- Практика управления Mayo Clinic. Уроки лучшей в мире сервисной организации — Книги
- Профилактика эмоционального выгорания — Каскадное обучение
- Тайм менеджмент — Саморазвитие
- Фредерик Лалу «Открывая организации будущего» — Книги
  - 05.11.2021 - 05.11.2022, попытки: 1 шт. Необходимо получить зачёт
- Элияху Голдратт «Цель. Процесс непрерывного совершенствования» — Книги
  - 05.11.2021 - 05.11.2022, попытки: 2 шт. Необходимо получить зачёт
- Элияху Голдратт «Цель-2. Дело не в везении» — Книги
  - 05.11.2021 - 05.11.2022, попытки: 2 шт. Необходимо получить зачёт

Я ответственный 8

Зачёт получен 27

Колесо жизненного баланса



1-3 — критические значения, (Вы совсем не удовлетворены)
4-7 — нормальное положение дел
8-9 — удовлетворённость
10 — характеризует достижение полного удовлетворения в настоящий момент жизни

Информация по сферам:

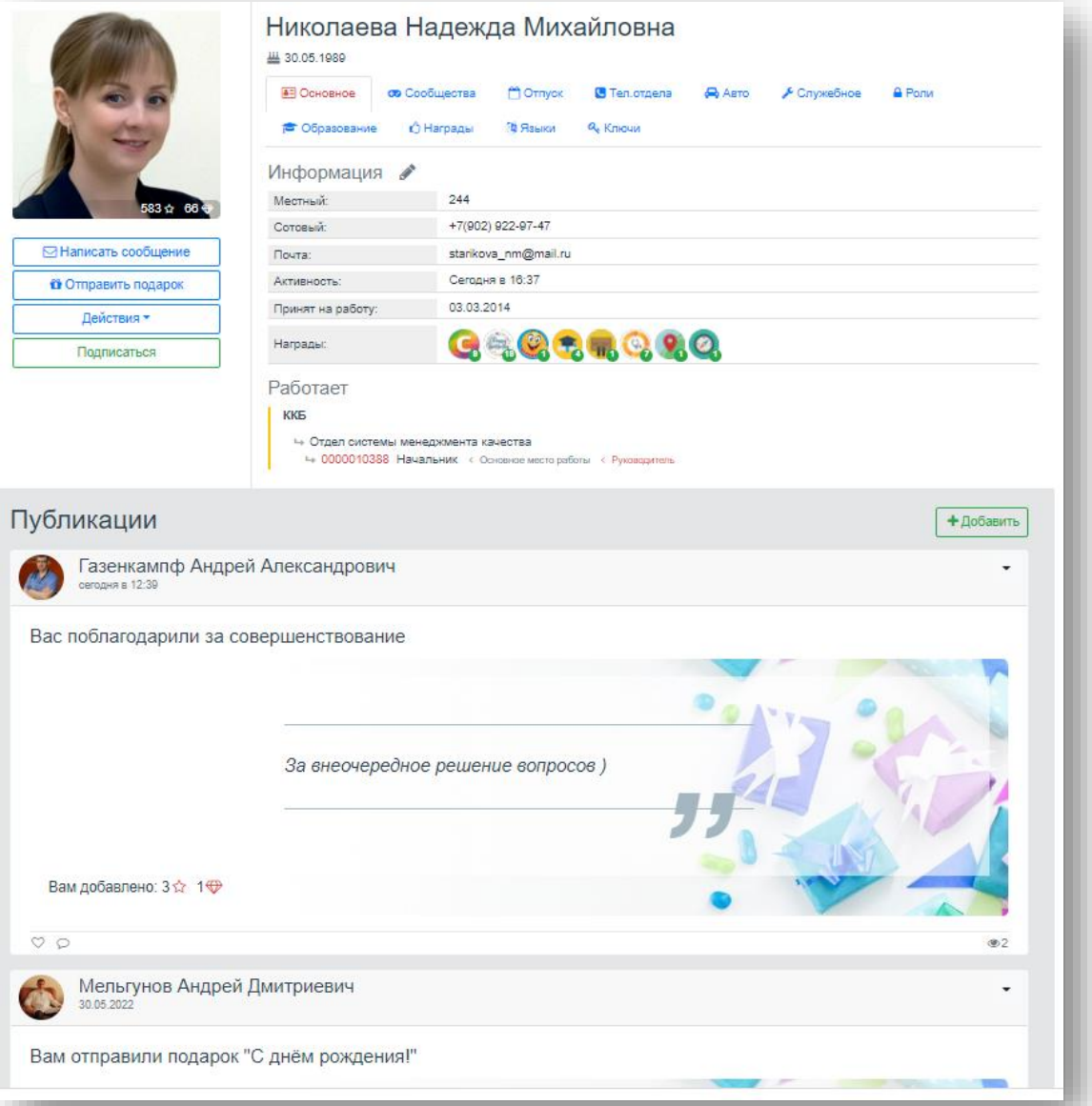
Финансы Здоровье Отношения Призвание Отдых Духовность Личностный Работа

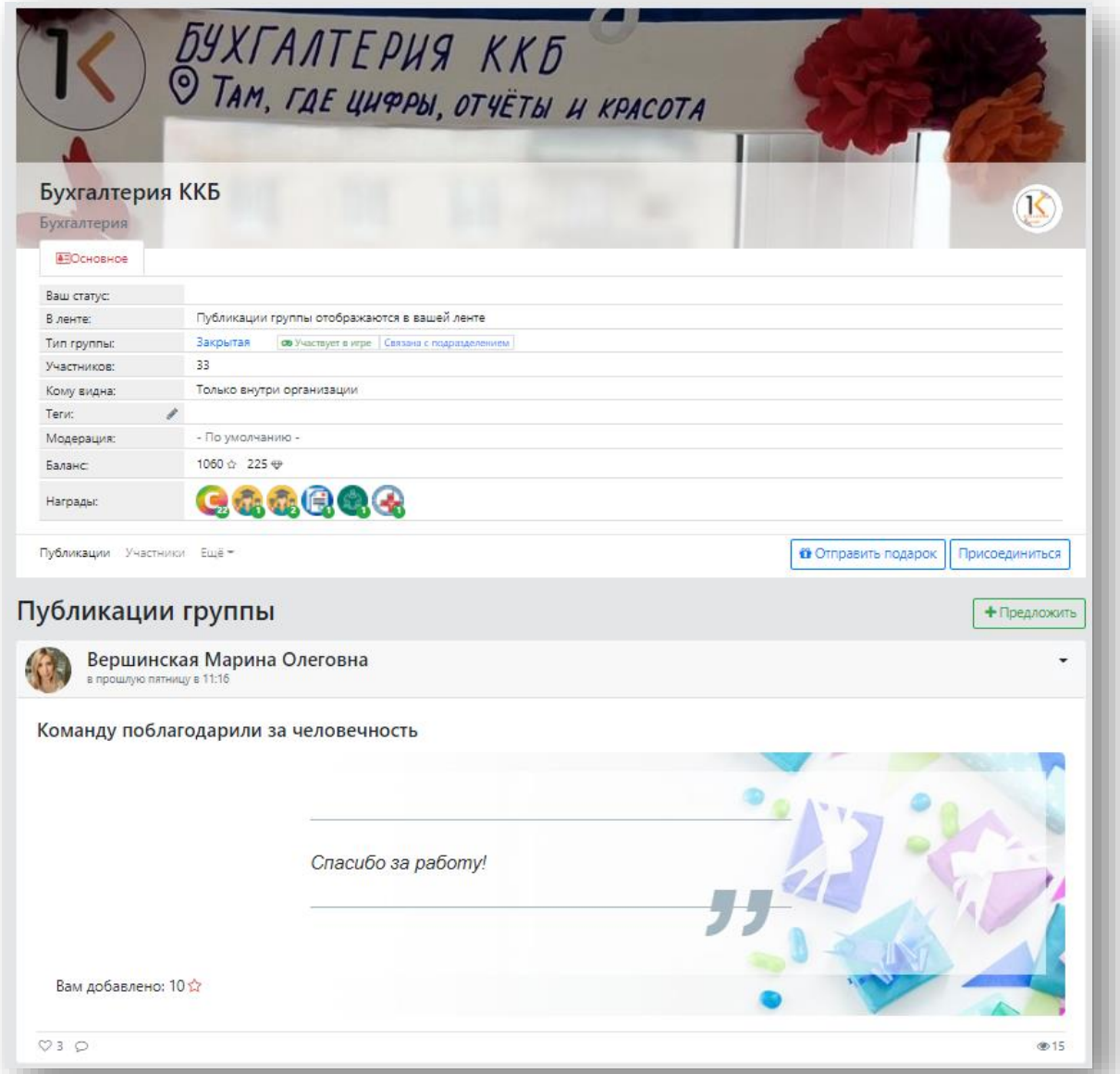
краевая клиническая больница основана в 1942

Чек лист "Здоровье"

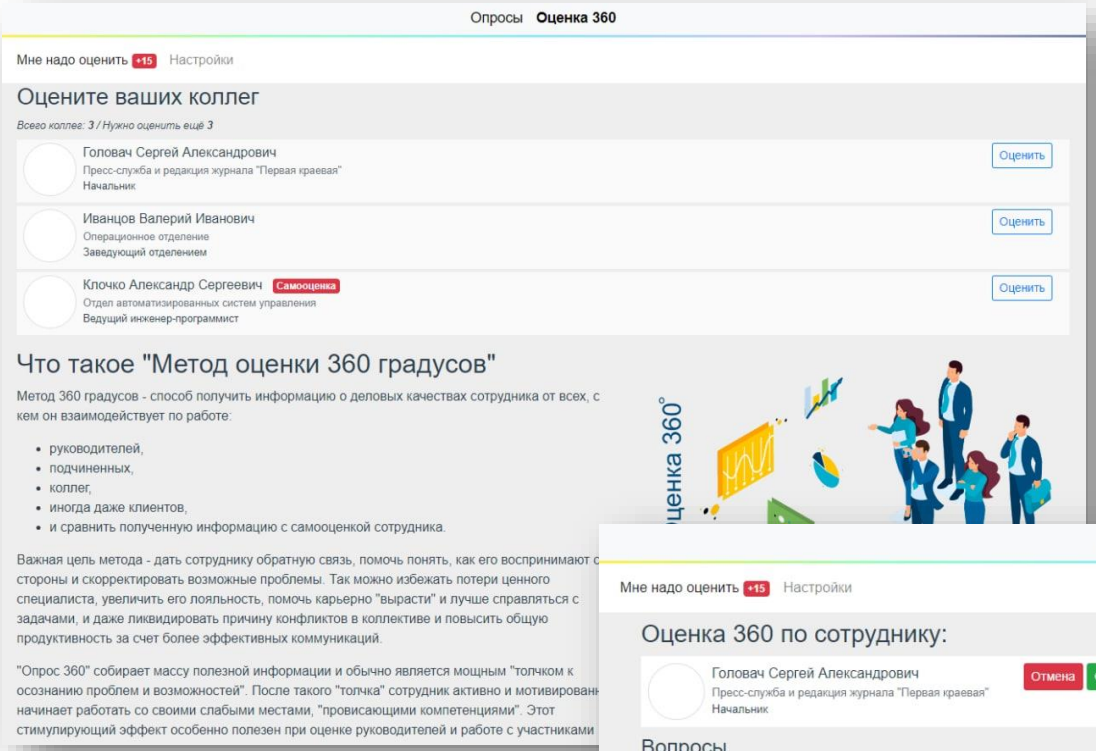
- Ложиться спать до 22.00. Вставать по первому будильнику.
- Правильное питание и пить достаточное количество воды
- Ходить по лестницам вверх и вниз. Меньше пользоваться лифтом.
- Проветривать комнату перед сном
- С утра натощак выпивать стакан воды.
- Принимать с утра контрастный душ
- Убирать гаджеты за два часа до сна
- Заменять вредную еду на полезную (чипсы-морковь, сельдерей)
- Кушать без телефона. Обращать внимание на вкус еды и получать удовольствие
- В магазин ходить сытым и со списком
- Заменять по возможности гарнир - овощами
- После еды использовать зубную нить
- Выполнять зарядку по утрам
- В течение рабочего дня делать гимнастику для глаз
- Учитесь говорить: «Нет» - это сохранит ваши силы на самих себя
- Ешьте раз в неделю ваш любимый фрукт
- Уделите час времени погулять перед сном
- Сходите на курс массажа
- Попросите помощи в решении какого-то вопроса у своих близких
- Удивите близкого человека
- Загородный дом отдыха «Дружба»- устройте себе SPA день
- Купите мыльные пузыри и попускайте в свое удовольствие
- Способность планировать работу и жизнь – залог психического здоровья. Прочитайте книгу «БесЦельная жизнь»
- Примите ванну с солью
- Запишитесь на прием к психологу
- По возможности выходить на улицу на 5-7 минут подышать воздухом
- Перестаньте переживать по пустякам, все мы не идеальны
- Устройте себе маленькое путешествие (используйте чек лист «Куда сходить»)

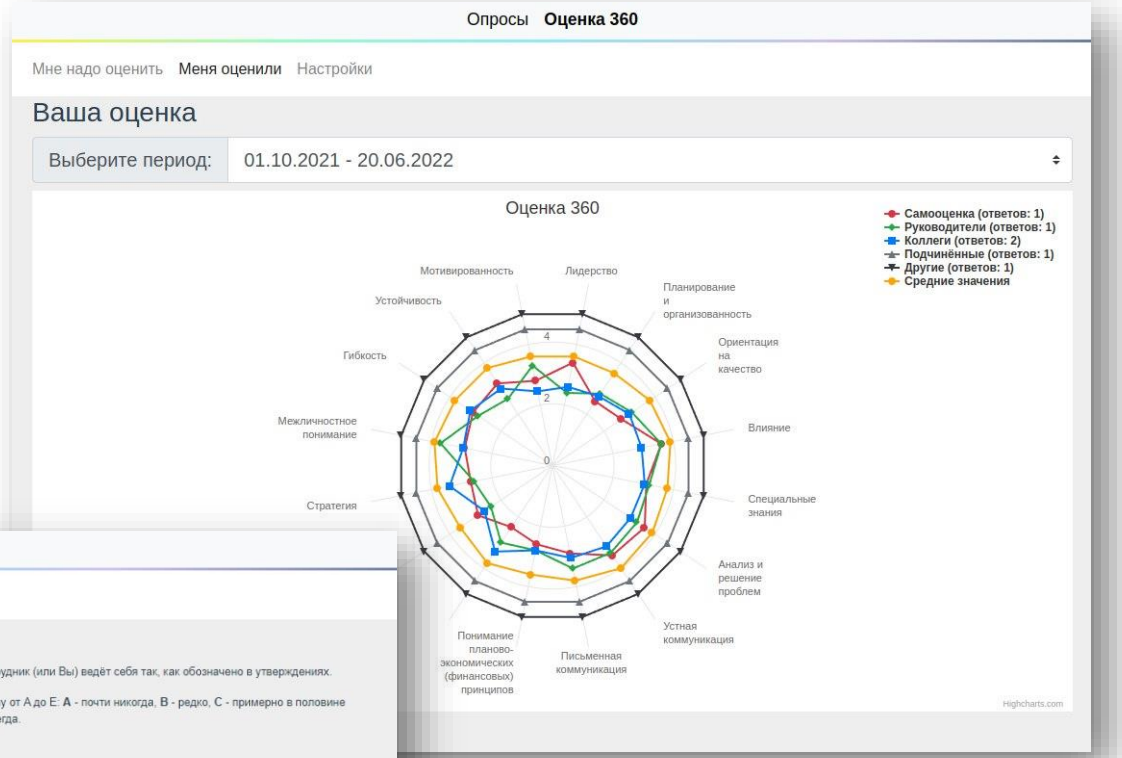
Благодарности и поощрение

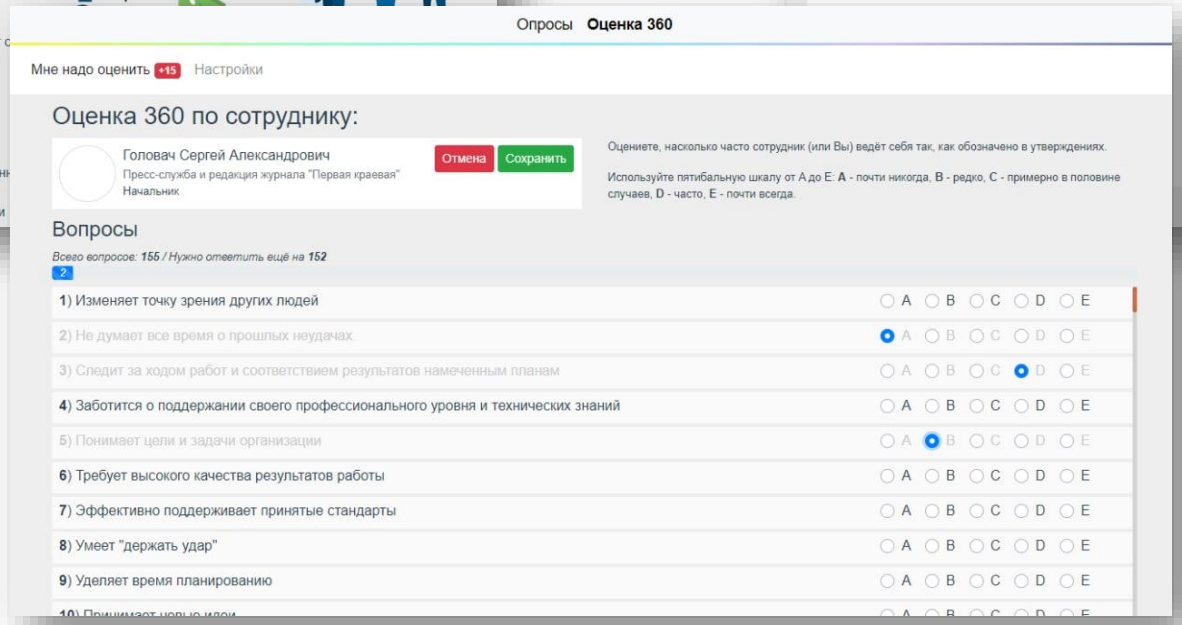




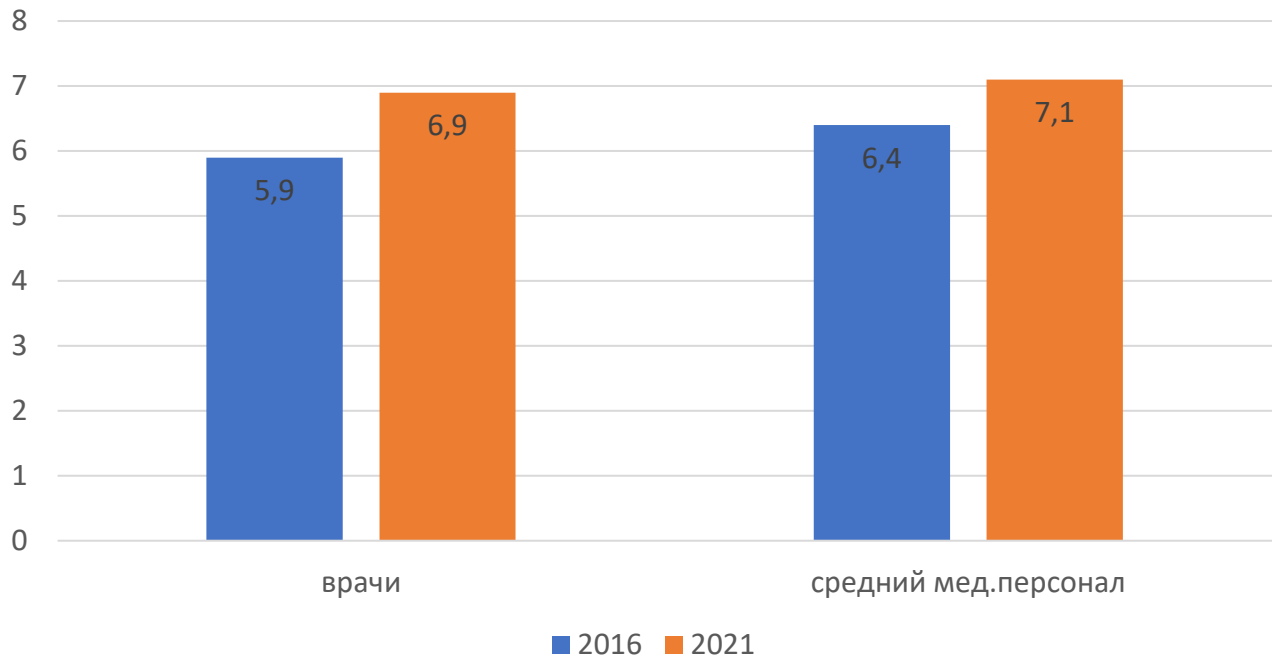
Оценка 360


Опросы Оценка 360
Мне надо оценить +15 Настройки
Оцените ваших коллег
Всего коллег: 3 / Нужно оценить ещё 3
Головач Сергей Александрович
Пресс-служба и редакция журнала "Первая краевая"
Начальник
Оценить
Иванцов Валерий Иванович
Операционное отделение
Заведующий отделением
Оценить
Клочко Александр Сергеевич Самооценка
Отдел автоматизированных систем управления
Ведущий инженер-программист
Оценить
Что такое "Метод оценки 360 градусов"
Метод 360 градусов - способ получить информацию о деловых качествах сотрудника от всех, с кем он взаимодействует по работе:
руководителей,
подчиненных,
коллег,
иногда даже клиентов,
и сравнить полученную информацию с самооценкой сотрудника.
Важная цель метода - дать сотруднику обратную связь, помочь понять, как его воспринимают с стороны и скорректировать возможные проблемы. Так можно избежать потери ценного специалиста, увеличить его лояльность, помочь карьерно "вырасти" и лучше справляться с задачами, и даже ликвидировать причину конфликтов в коллективе и повысить общую продуктивность за счет более эффективных коммуникаций.
"Опрос 360" собирает массу полезной информации и обычно является мощным "толчком к осознанию проблем и возможностей". После такого "толчка" сотрудник активно и мотивирован начинает работать со своими слабыми местами, "провисающими компетенциями". Этот стимулирующий эффект особенно полезен при оценке руководителей и работе с участниками

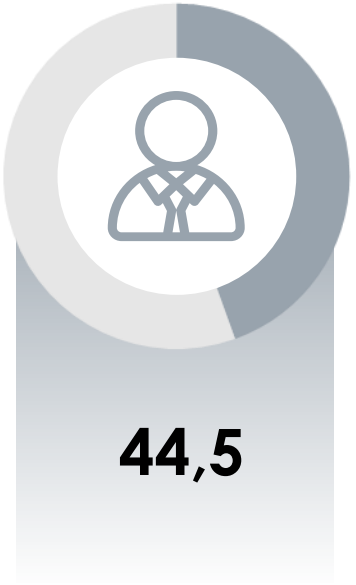

Опросы Оценка 360
Мне надо оценить Меня оценили Настройки
Ваша оценка
Выберите период: 01.10.2021 - 20.06.2022
Оценка 360
Самооценка (ответов: 1)
Руководители (ответов: 1)
Коллеги (ответов: 2)
Подчинённые (ответов: 1)
Другие (ответов: 1)
Средние значения
Мотивированность
Лидерство
Планирование и организованность
Ориентация на качество
Влияние
Специальные знания
Анализ и решение проблем
Устная коммуникация
Письменная коммуникация
Понимание планово-экономических (финансовых) принципов
Стратегия
Межличностное понимание
Гибкость
Устойчивость
4
2
0
Highcharts.com


Опросы Оценка 360
Мне надо оценить +15 Настройки
Оценка 360 по сотруднику:
Головач Сергей Александрович
Пресс-служба и редакция журнала "Первая краевая"
Начальник
Отмена Сохранить
Оцените, насколько часто сотрудник (или Вы) ведёт себя так, как обозначено в утверждениях.
Используйте пятибальную шкалу от A до E: A - почти никогда, B - редко, C - примерно в половине случаев, D - часто, E - почти всегда.
Вопросы
Всего вопросов: 155 / Нужно ответить ещё на 152
2
1) Изменяет точку зрения других людей
2) Не думает все время о прошлых неудачах
3) Следит за ходом работ и соответствием результатов намеченным планам
4) Заботится о поддержании своего профессионального уровня и технических знаний
5) Понимает цели и задачи организации
6) Требует высокого качества результатов работы
7) Эффективно поддерживает принятые стандарты
8) Умеет "держать удар"
9) Уделяет время планированию
A B C D E

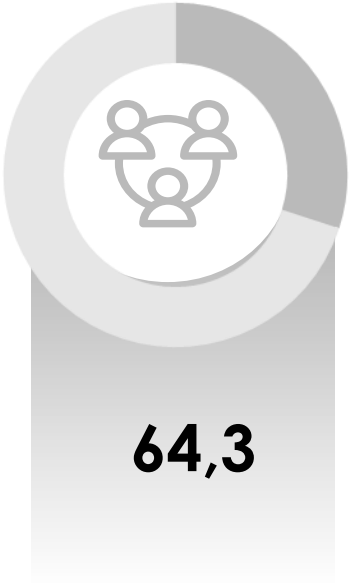
Удовлетворенность



Индекс чистой лояльности сотрудников, eNPS

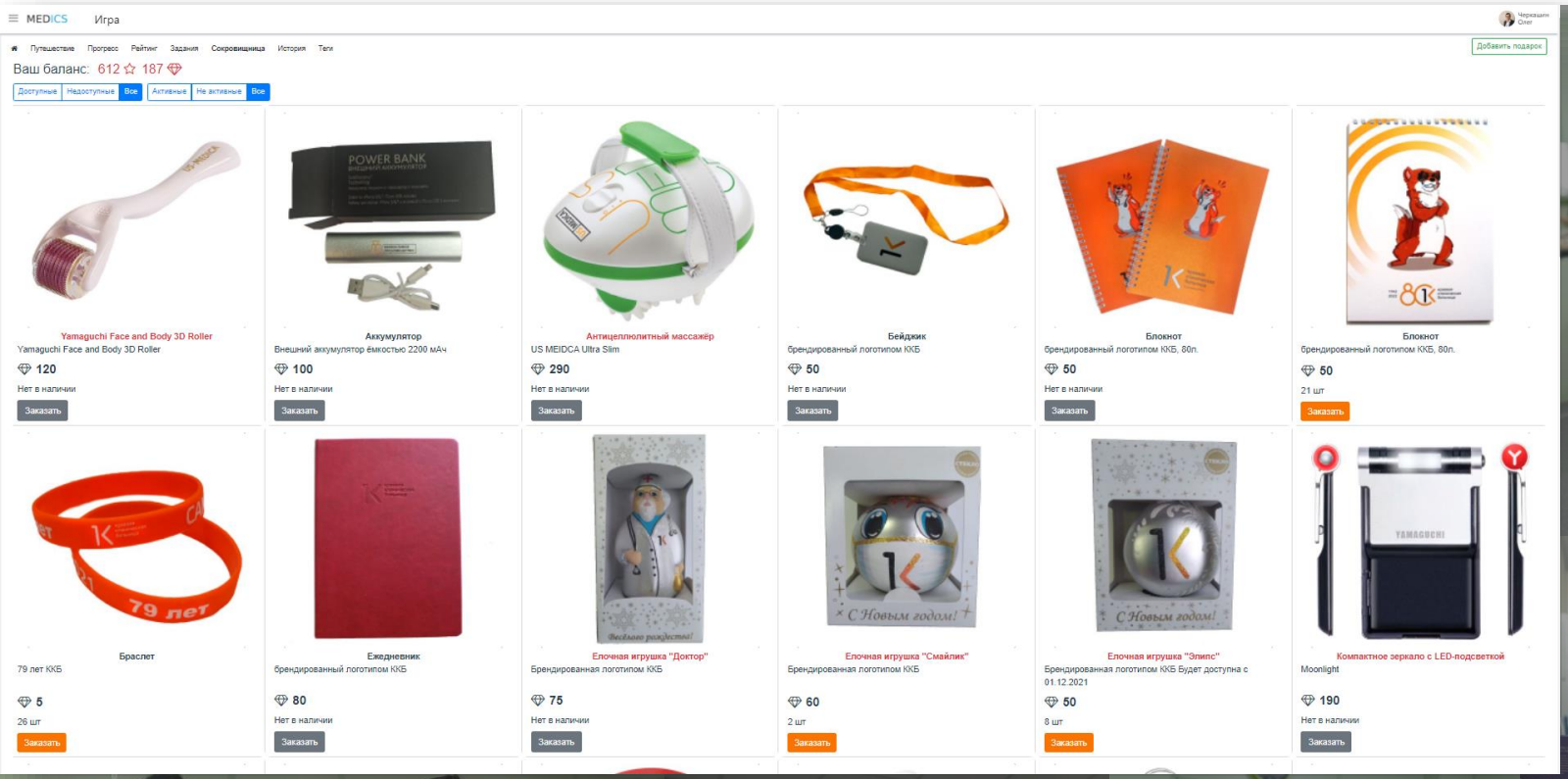


ВОВЛЕЧЕННОСТЬ, %



Сокровищница

Цифровая экосистема эффективной
и качественной медицины: опыт и лучшие практики



Бэйджи

MEDICS Игра

Черкашин Олег

Путешествие Прогресс Рейтинг Задания Сокровищница История Теги

Добавить награду

Ваш профиль

Баланс: 659 ☆ 197 ♦

Ваша команда

Служба подавления восстания машин

Отдел автоматизированных систем управления

Баланс: 1590 ☆

Награды / Команда

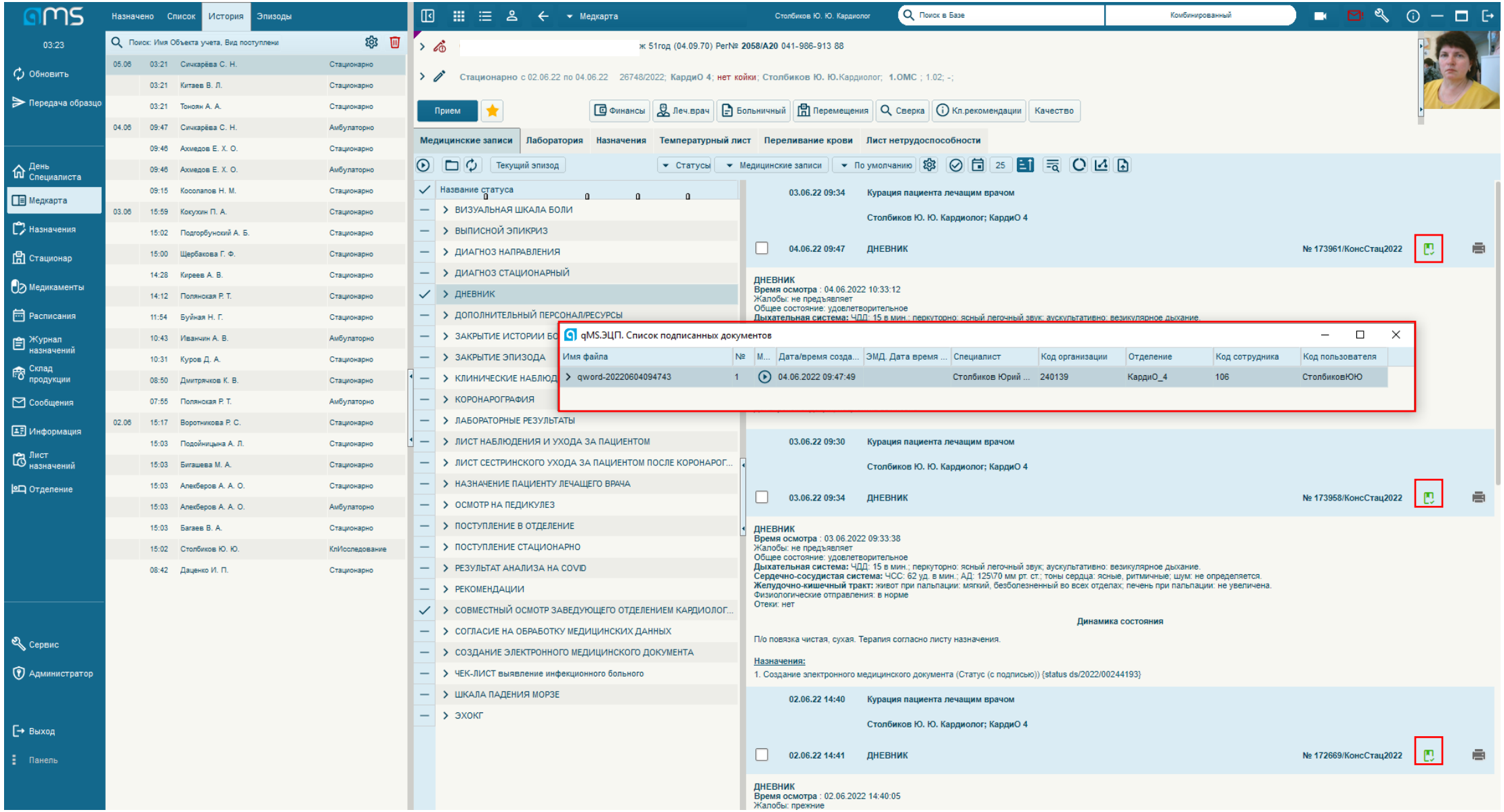
Командные награды

Награда	Условие	Баллы
ESG (Расход бумаги)	Начисляется единоразово вручну... Можно получить от сотрудника	200 ☆ 30 ♦
Ответственные за разделы РЗН	За своевременное назначение от... Можно получить от сотрудника	100 ☆ 20 ♦
Доска почёта	В нашей больнице трудилось нем... Можно получить от сотрудника	100 ☆ 20 ♦
Аудит по охране труда	Выдается за прохождение внутре... Можно получить от сотрудника	100 ☆ 20 ♦
Медосмотр	Своевременное прохождение медо... Можно получить от сотрудника	100 ☆ 20 ♦
Тайный Санта	Выдаются службой управления пе... Можно получить от сотрудника	30 ☆ 15 ♦
Спасибо!	Благодарность от коллег Можно получить от сотрудника	10 ☆ 0 ♦
Благодарность	Благодарность от пациентов, их...	5 ☆ 0 ♦
Жалоба	Из системы "Обращения граждан"	0 ☆ 0 ♦
Всегда готовы	Результат оценки по чек листу ...	25 ☆ 5 ♦
Пансофы	Получается в новом компоненте ... Можно получить в "Пансофы"	150 ☆ 30 ♦
Пансофы	Получается в новом компонентПо... Можно получить в "Пансофы"	100 ☆ 20 ♦
Пансофы	Получается в новом компоненте ... Можно получить в "Пансофы"	50 ☆ 10 ♦
Супер-врачи	Выполнение норматива CSI по вр...	50 ☆ 10 ♦
Супер-сестры	Выполнение норматива CSI по ме...	50 ☆ 10 ♦
Все блестит!	Выполнение норматива CSI по чи...	30 ☆ 5 ♦
Лучшие по отзывам	Для получения нужно занять при... Можно получить в "Лучшее отделение по отзывам пациентов"	150 ☆ 30 ♦
Лучшие по отзывам	Для получения нужно занять при... Можно получить в "Лучшее отделение по отзывам пациентов"	100 ☆ 20 ♦
Лучшие по отзывам	Для получения нужно занять при... Можно получить в "Лучшее отделение по отзывам пациентов"	50 ☆ 10 ♦
WOW-эффект	Для получения нужно занять при... Можно получить в "ТОП-рейтинг по отзывам пациентов"	200 ☆ 50 ♦
WOW-эффект	Для получения нужно занять при... Можно получить в "ТОП-рейтинг по отзывам пациентов"	150 ☆ 35 ♦
WOW-эффект	Для получения нужно занять при... Можно получить в "ТОП-рейтинг по отзывам пациентов"	100 ☆ 20 ♦
Всегда настороже	Приверженность системе управле... Можно получить в "Всегда настороже"	150 ☆ 30 ♦
Всегда настороже	Приверженность системе управле... Можно получить в "Всегда настороже"	100 ☆ 20 ♦
Всегда настороже	Приверженность системе управле... Можно получить в "Всегда настороже"	50 ☆ 10 ♦
Точно вовремя	Своевременная сдача историй бо...	50 ☆ 10 ♦
Коронавирус не пройдет!	Всем нам надоел Covid-19, чтоб...	50 ☆ 10 ♦
Команда победителей	Для достижения успеха, недоста... Можно получить в "Средний рейтинг сотрудников (Группа 1)"	100 ☆ 20 ♦
Команда победителей	Для достижения успеха, недоста... Можно получить в "Средний рейтинг сотрудников (Группа 1)"	75 ☆ 15 ♦
Команда победителей	Для достижения успеха, недоста... Можно получить в "Средний рейтинг сотрудников (Группа 1)"	50 ☆ 10 ♦
Команда победителей	Для достижения успеха, недоста... Можно получить в "Средний рейтинг сотрудников (Группа 2)"	200 ☆ 40 ♦
Команда победителей	Для достижения успеха, недоста... Можно получить в "Средний рейтинг сотрудников (Группа 2)"	150 ☆ 30 ♦
Команда победителей	Для достижения успеха, недоста... Можно получить в "Средний рейтинг сотрудников (Группа 2)"	100 ☆ 20 ♦
Активность в Medics	Для получения % сотрудников пос...	100 ☆ 20 ♦

Личные награды

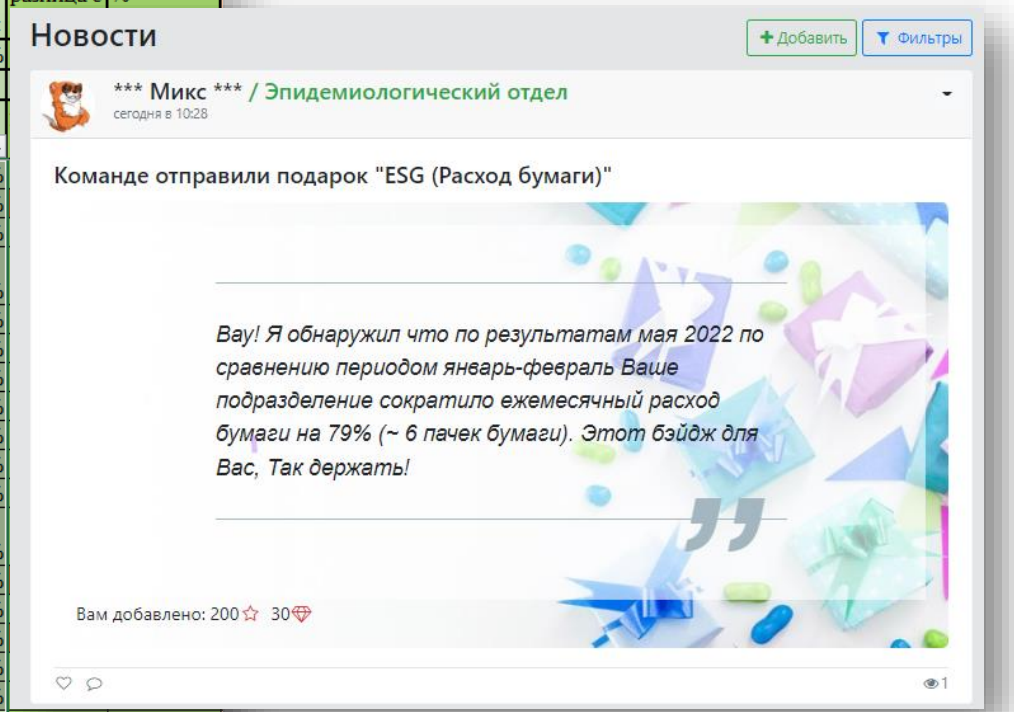
Награда	Условие	Баллы
Батарейка	Выдаётся за прохождение онлайн... Можно получить от сотрудника	50 ☆ 25 ♦
Приверженность качеству	Выдается отделом СМК за значим... Можно получить от сотрудника	25 ☆ 10 ♦
Участник конкурса	За участие в конкурсе Можно получить от сотрудника	25 ☆ 10 ♦
Творческий подход	За участие в смотре-конкурсе «... Можно получить от сотрудника	25 ☆ 10 ♦
Звезда экранов	Выдается сотрудниками пресс-сл... Можно получить от сотрудника	20 ☆ 5 ♦
Наставник	Можно получить от сотрудника	10 ☆ 10 ♦
Молодец!	Может быть выдана руководителе... Можно получить от сотрудника	10 ☆ 3 ♦
Спасибо!	Благодарность от коллег Можно получить от сотрудника	3 ☆ 1 ♦
С днём рождения!	Ничего не дает просто красивый... Можно получить от сотрудника	0 ☆ 0 ♦
Этап «Сборы»	За прохождение этапа «Сборы» в... Можно получить за выполнение задания "Этап «Сборы»"	50 ☆ 10 ♦
Этап «Навигация»	За прохождение этапа «Навигаци... Можно получить за выполнение задания "Этап «Навигация»"	50 ☆ 10 ♦
Новогодний марафон	За участие в новогоднем марафо... Можно получить за выполнение задания "Новогодний марафон"	30 ☆ 15 ♦
Благодарность	Благодарность от пациентов, их...	5 ☆ 0 ♦
Жалоба	Анти-бейдж из системы "Обращен...	0 ☆ 0 ♦
Путешественник	Выдается автоматически после п... Можно получить за выполнение задания "Путешественник"	70 ☆ 15 ♦

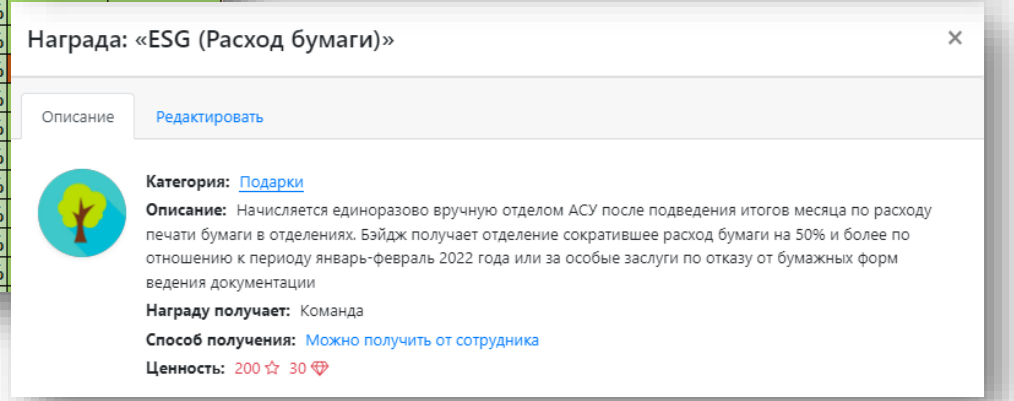
EGS (Расход бумаги)



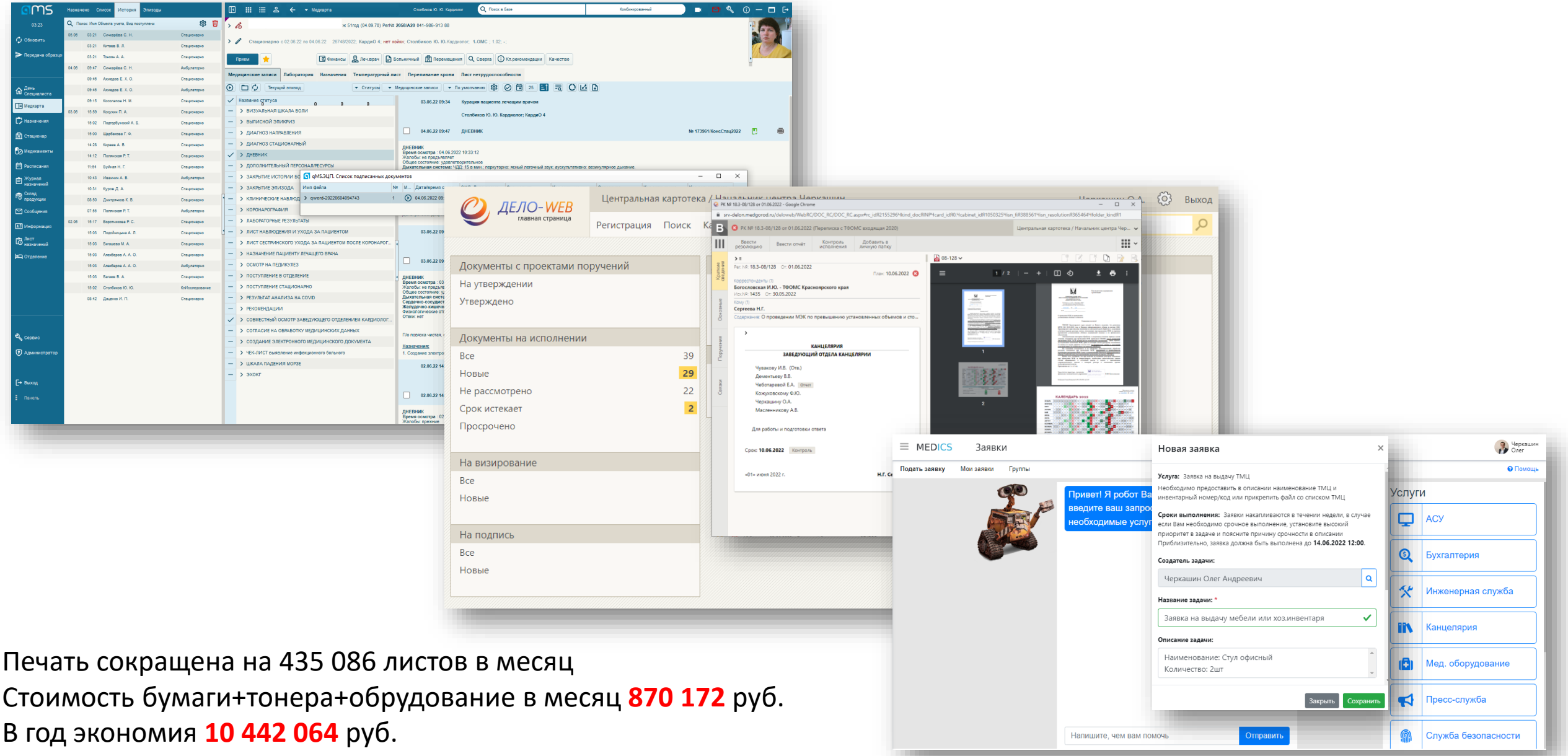
EGS (Расход бумаги)

	сумма стр	сумма стр	разница с февраль	% изменений	сумма стр	разница с февраль	% изменений	сумма стр	разница с февраль	% изменений	разница с	%
Всего	934691	774183	160508	17%	599830	334861	36%	49960	435086	47%		
Подразделение	**январь/февраль**	**март**			**апрель**			**май**				
	сумма стр	сумма стр	разница с февраль	% изменени	сумма стр	разница с февраль	% изменени	сумма стр	разница с февраль	% изменени		
ЦСО	3321	3496	-176	-5%	1095	2226	67%	495	2826	85%		
Эпидемиологический отдел	3511	1028	2483	71%	679	2832	81%	754	2757	79%		
Центр медицинской реабилитации	6001	3345	2656	44%	2986	3015	50%	1913	4088	68%		
Отделение медицинских осмотров и экспертизы профпригодности	20887	31324	-10438	-50%	30391	-9505	-46%	6685	14202	68%		
Служба водопроводно-канализационная	1213	556	657	54%	472	741	61%	397	816	67%		
Отделение ФД	8980	7661	1319	15%	4057	4923	55%	3156	5824	65%		
1 хирургическое отделение	11516	8627	2889	25%	4704	6812	59%	4139	7377	64%		
Отолоринголгическое отделение (ЛОР)	8859	5944	2915	33%	3626	5233	59%	3255	5604	63%		
ОАР №1	13385	7035	6350	47%	8602	4783	36%	4924	8461	63%		
Отдел АСУ	319170	208802	110368	35%	145092	174078	55%	120161	199009	62%		
Отделение ЧЛХ	5993	5785	208	3%	3752	2241	37%	2842	3151	53%		
Травматолого-ортопедическое отделение (сочетанная травма)	6158	5874	284	5%	3858	2300	37%	2921	3237	53%		
Ожоговое отделение	8246	8870	-624	-8%	3748	4498	55%	3914	4332	53%		
ОАР №5 (нейро)	8477	6311	2166	26%	4786	3691	44%	4086	4391	52%		
Кардиологическое отделение №4	10366	7675	2691	26%	4389	5977	58%	5037	5329	51%		
Кардиологическое отделение №2	9107	4266	4841	53%	4903	4204	46%	4450	4657	51%		
Отделение НРС	10780	8014	2766	26%	6189	4591	43%	5321	5459	51%		
ОАР №7 (трансплантология)	7863	6221	1642	21%	3968	3895	50%	3945	3918	50%	23	1%
Пульмонологическое отделение (стационар)	7749	5738	2011	26%	4054	3695	48%	3921	3828	49%		
Неврологическое отделение (общее)	9775	8251	1524	16%	5640	4135	42%	4953	4822	49%		
Отделение гнойной хирургии (ГХО)	16224	10242	5982	37%	7404	8820	54%	8285	7939	49%		
Отдел крови	2945	2480	465	16%	1794	1151	39%	1515	1430	49%		
Гастроэнтерологическое отделение	7435	6502	933	13%	4105	3330	45%	3831	3604	48%		
Гинекологическое отделение	5507	4854	653	12%	4050	1457	26%	2849	2658	48%		
Кардиологическое отделение №3	13553	11434	2119	16%	8634	4919	36%	7079	6474	48%		
Неврологическое отделение ОНМК	10365	8785	1580	15%	7994	2371	23%	5458	4907	47%		
ОАР №4 (ожоговая)	8374	7362	1012	12%	5457	2917	35%	4443	3931	47%		
КХО	7822	6675	1147	15%	5367	2455	31%	4187	3635	46%		





EGS (Расход бумаги)



Печать сокращена на 435 086 листов в месяц

Стоимость бумаги+тонера+обрудование в месяц **870 172** руб.

В год экономия **10 442 064** руб.

Цифровая экосистема эффективной
и качественной медицины: опыт и лучшие практики

Черкашин Олег Андреевич

Руководитель центра информационного и документального обеспечения
КГБУЗ «Краевая клиническая больница»
г. Красноярск

oacherkashin@gmail.com

+ 7 913 594-66-79