

Цифровые инструменты формирования приверженности пациентов к лечению. Успешный опыт г.Москвы

Алексей Сергеевич Безымянный

Директор ГКУ «Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы»

Международный конгресс ИТМ,
Москва, 12-13 октября 2023

Проблема приверженности терапии



Низкий уровень «приверженности» терапии у пациентов



Несоблюдение врачебных назначений приводит к недостаточному контролю симптомов заболеваний и риску осложнений⁶

в среднем 33-65%

направляются на более дорогостоящее лечение в стационары из-за недостаточной приверженности терапии



система здравоохранения

Огромные издержки

около

₽1 трлн



Напрямую коррелирует с уровнями заболеваемости и смертности⁵

Международный конгресс ИТМ,
Москва, 12-13 октября 2023

1. 50% пациентов частично придерживаются и лишь 25% пациентов полностью следуют рецепту
2. Источник: International longevity center UK
3. Оценка Компании, на базе соотношения издержек систем здравоохранения и ВВП стран

4. Источник: оценка Компании, DSM
5. Источник: The Annals of Pharmacotherapy, 2016
6. World Health Organization. Adherence to long-term therapies: evidence for action. WHO Library Cataloguing-in-Publication Data. Geneva: WHO; 2003.

Решение



Международный конгресс ИТМ,
 Москва, 12-13 октября 2023

Описание технологии и инноваций

1 Впервые на отечественном рынке предложен подход к решению проблемы приверженности терапии **через систему мотивации и программы лояльности пациентов**

2 Впервые предлагается **комплексная оценка приверженности терапии через шкалы приверженности (BMQ, SEAMS, Morisky и др.), образовательный компонент (видео, статьи, памятки) и регулярные напоминания** (сервис фармацевтической опеки)

3 **Автоматизация коммуникаций** с пациентом в зависимости от всей назначенной **схемы** терапии и **data management** для постоянного повышения эффективности работы платформы

IT-платформа, объединяющая методологии мотивации, коммуникации и обучения пациента для достижения лучшего результата терапии

СХЕМА РАБОТЫ

1

Врач регистрируется на платформе

- По специальности врача назначаются подходящие исследования приверженности
- Знакомство с синопсисом программ наблюдения
- Согласие на ПД/Подписание Оферты

2

Врач добавляет пациента в программу наблюдения

- телефонный номер пациента
- схема назначенной терапии (МНН, Дозировки и схема приёма препаратов) формируется автоматически, врач может редактировать схему
- формируется персональная ссылка или QR код на страницу покупки препарата для пациента

3

Начало программы

- Пациенту приходит ссылка в смс сообщении на бронирование препарата
- Пациент бронирует препарат, подписывает Согласие на участие в программе
- Пациент получает препарат и начинает приём
- (в случае льготы - пациент сканирует QR код)

4

Ход программы

- Последовательная автоматическая рассылка анкет приверженности опросов о возникновении НЯ
- Начисление баллов за целевые действия пациента
- Система «красных флагов» для врача, если что-то наблюдаемые показатели отклоняются от приемлемых

5

Окончание программы наблюдения и вознаграждение

- Начисленные баллы в ЛК пациента можно обменять на товары и услуги партнёров RxObs на витрине вознаграждения пациента
- Врачу высылается отчет по конечным точкам программы

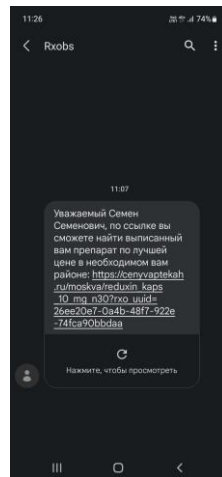
Пилотный проект на базе поликлиник г. Москвы

3 поликлиники **Москвы** (ГП2, ГП22, ГП 218)

50 врачей (неврологи, ВОП, терапевты)

1,5 месяца (сентябрь - октябрь 2022 г.)

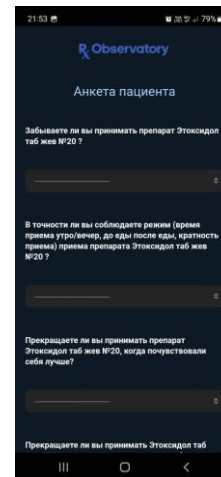
1100+ пациентов (возраст: 50+, ХИМ/ДЭП, ССЗ)



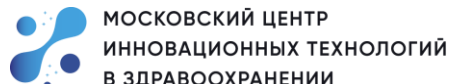
смс с ссылкой на агрегатор аптек для бронирования



рассылка анкет приверженности пациентам



пример анкеты для пациента



1. По результатам Пилотного проекта. См. Отчёт RxObservatory Пилот 1

2. Решетова, А. А. Оценка приверженности терапии этилметилгидроксипиридина малатом пациентов с хронической ишемией мозга при помощи цифровой платформы / А. А. Решетова, А. С. Безмянный, С. С. Зуев // Здоровье мегаполиса. – 2023. – Т. 4, вып. 2. DOI:10.47619/2713-2617.zm.2023.v.4i2;

Международный конгресс ИТМ,
Москва, 12-13 октября 2023



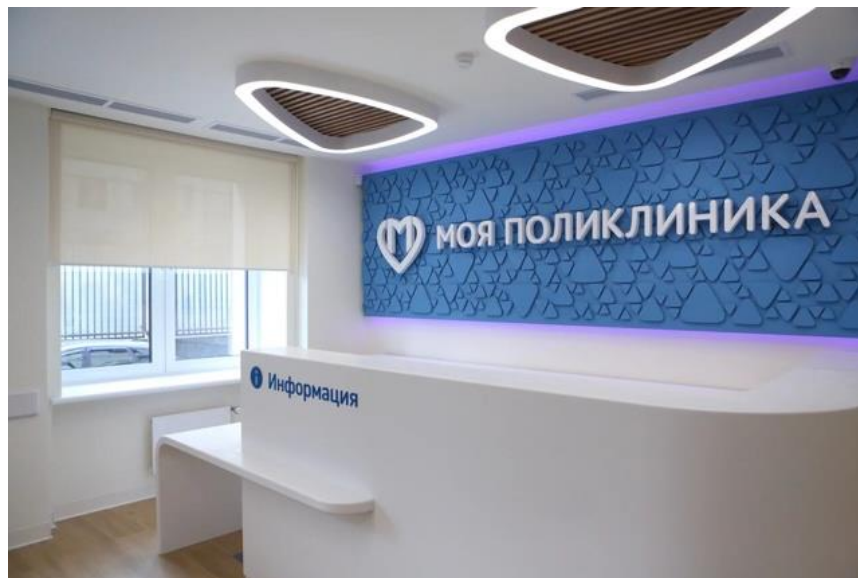
Методика внедрения

1. Тренинги для врачей площадок:

- Общая информация о проблеме приверженности
- Суть проекта: практическая значимость для пациента и врача
- Практическая отработка использования платформы

2. Раздаточные материалы:

- Инструкция по регистрации и работе с RxObs (техническая)
- Краткая инструкция врача по работе с платформой
- Чек лист работа с пациентом (правила и скрипты)



Основные результаты пилотного проекта

3 поликлиники Москвы (ГП2, ГП22, ГП 218)

50 врачей (неврологи, ВОП, терапевты)

1,5 месяца (сентябрь - октябрь 2022 г.)

1100+ пациентов (ХИМ/ДЭП, ССЗ)

68% врачей отметили, что платформа позволяет повысить приверженность лечению и видеть полную картину выполнения предписаний пациентом

56% врачей отмечают, что платформа помогает выполнять предписания врача

74% хотели бы использовать IT решение в своей практике в дальнейшем

Использование платформы позволяет **оценить текущую приверженность** и увеличивает приверженность терапии **в 2 раза** по сравнению со средними значениями по нозологиям (**24,6 % vs 47%**)¹

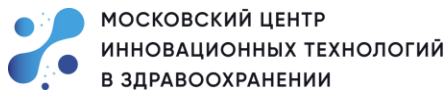
- Публикация в журнале ВАК «Здоровье мегаполиса»²
- Получены положительные рецензии от главного клин.фармаколога г. Москвы М.В. Журавлёвой и главного внештатного специалиста по клин. исследованиям г. Москвы С.К. Зырянова
- Проект поддержали:



Московский
инновационный
кластер



КОМПЛЕКС
СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
МОСКВЫ



МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР
ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



ДИРЕКЦИЯ
по координации деятельности
медицинских организаций
Департамента здравоохранения города Москвы

Международный конгресс ИТМ,
Москва, 12-13 октября 2023



www.itmcongress.ru

1. По результатам Пилотного проекта. См. Отчёт RxObservatory Пилот 1

2. Решетова, А. А. Оценка приверженности терапии этилметилгидроксипиридина малатом пациентов с хронической ишемией мозга при помощи цифровой платформы / А. А. Решетова, А. С. Безымянный, С. С. Зуев // Здоровье мегаполиса. – 2023. – Т. 4, вып. 2. DOI:10.47619/2713-2617.zm.2023.v.4i2;

**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**

Международный конгресс ИТМ,
Москва, 12-13 октября 2023