***Приложение 2***

*к заявке* на участие в Конкурсе разработок в области информатизации здравоохранения «Лучшее ИТ решение для здравоохранения 2022».

**Организация: ТОО «Центр Информационный Технологий «ДАМУ» , ТОО Damumed**

**Разработка: Цифровая медицинская экосистема Damumed**

Группа компаний Damumed прошла длительный путь эволюции от отдельных решений к цельной технологической платформе. В этом году группа компаний выпустила на рынок продукт Damumed partners, который объединяет всю линейку продуктов Damumed и  представляет из себя цифровую медицинскую экосистему, которая объединяет всех участников оказания медицинской помощи независимо от уровня оказания и источника финансирования медицинской помощи и выступает партнером как для пациентов так и для поставщиков медицинских услуг, в том числе - субъектам медицинского бизнеса. Экосистема состоит из следующих взаимосвязанных компонентов:

* Медицинская информационная система
* Приложение пациента Damumed
* Marketplace для медицинского бизнеса

Сегодня, когда люди «гуглят» свои симптомы еще до того, как пойти к врачу, как никогда важно выстроить удобный мост доверия между врачом и пациентом. Пациенты хотят быть активными и желают иметь равноправное партнерство. Они хотят принимать активное участие в процессах, касающихся их здоровья. При этом, медицинский бизнес нуждается в современных инструментах, которые могут обеспечивать удобные каналы продаж, способы возмещения и уровень сервиса. Вот почему мы создали Damumed Partners.

Уникальность нашего решения заключается в том, что целью ставится не автоматизация отдельных процессов одной клиники, а создание полного цифрового контура вокруг всех участников процесса оказания медицинской помощи, всех задействованных субъектов здравоохранения, в центре которого находится пациент. Damumed обеспечивает цифровую поддержку процессов оказания медицинской помощи на всех ее уровнях и, соответственно, ее преемственность, бесшовную интеграцию между клиниками и между клиникой и пациентом.

На текущий момент в экосистеме Damumed работают 1828 клиник различных форм собственности (более 70% из них частные). Это более 127 тысяч медицинских работников. Более 1000 аптек используют возможность публикации в приложении пациента данных о наличии и стоимости лекарств и отпуска их по электронным рецептам. В базе данных Damumed на сентябрь 2022 года находятся более 900 миллионов медицинских документов и более 5,2 миллионов цифровых медицинских изображений.

На сегодняшний день в Казахстане в приложении пациента Damumed зарегистрировано 3 690 733 основных аккаунтов, к которым прикреплены 2,492,183 профилей несовершеннолетних детей и пожилых родителей основных пользователей. Таким образом, более 6 миллиона казахстанцев (более 30% населения Республики Казахстан) имеют доступ к более чем 20 цифровым медицинским услугам через приложение пациента.

Продукты Damumed являются не просто IT инструментами. Это инструменты глубинной цифровизации, потому что при разработке сервисов системы, в первую очередь, проводился реинжиниринг устоявшихся процессов, исключались рутинные операции, правильно выстраивались коммуникации, особенно по вектору пациент-врач.

**Ценности:**

* ***Для пациента***
* **Качество**. Мониторинг и контроль качества оказываемых услуг
* **Доступность**. Поиск медицинских услуг и товаров по стоимости, удаленности, свободного времени, дистанционности
* **Сохранность**. Сбор и хранение цифровой медкарты пациента, в том числе результатов оказания платных медицинских услуг
* **Маршрутизация**. Приемы в онлайн формате - экономия времени и быстрое получение необходимых направлений, контроль состояния, корректировка плана обследования и лечения
* **Онлайн платежи**. Удобная оплата в нужный момент времени
* **Новые услуги**: Предзаказ в лабораторию, Второе мнение, Заказ и доставка лекарств
* **Прозрачность**. Цифровой след оказания медицинских услуг в рамках цифровых договоров
* Доступ к информации о собственном здоровье
* Понимание рынка медицинских услуг
* Управление своими данными и доступом к ним
* ***Для медицинского бизнеса:***
  + **Цифровые каналы продаж**. Быстрая коммуникация и информированность пациентов средствами приложения Damumed
  + **Цифровая медицинская карта**. Сбор и хранение медицинских данных о пациентах. Доступ к медицинским данным пациента, собранных другими участниками экосистемы.
  + **Управление временем**. Просмотр заказов и своей нагрузки онлайн
  + **Цифровой след**. Гарантия защищенности для клиники, врача и пациента
  + **Онлайн услуги**. Независимо от места дислокации, создание центров компетенции
  + **Продвижение бизнеса**. Продвижение медицинских услуг и товаров средствами платформы и при поддержке команды Damumed
* ***Клиническая ценность***
  + Поддержка принятия клинических решений
  + Цифровая поддержка JCI
  + Дистанционный мониторинг пациентов
  + Принятие решений на основе «живых данных»
  + Мобильный врач
  + Цифровая медицинская документация
  + Интеграция с медицинским оборудованием
  + Медицинская сортировка – Триаж
  + Цифровая лаборатория
  + Голосовой ввод
  + IT инструменты vs COVID-19
  + Виртуальные консилиумы
  + Умные шаблоны
  + Умные маркеры
  + Сигнальные листы
  + Оперативный обмен данными
  + Система уведомлений пациентов
  + Система ключевых событий