

к заявке на участие в Конкурсе разработок в области информатизации здравоохранения «Лучшее ИТ решение для здравоохранения 2023».

Организация: АО «Ситроникс КТ» **Разработка:** Аналитическая платформа «Советник ВІ»

АННОТАЦИЯ

Одной из самых актуальных задач, стоящей перед главным врачом медицинского центра, является повышение эффективности управленческой деятельности. Современным инструментом для решения этой задачи является аналитическая платформа «Советник ВІ», представляющая собой сложный программно-аппаратный комплекс сбора, анализа и отображения информации в удобном для принятия ответственных решений виде.

Актуальность широкого применения поддержки принятия решений диктуется:

– усложнением и расширением круга задач управления, решаемых руководителями высшего звена;

– повышением требований к оперативности и качеству принятия управленческих решений;

– потребностью в долгосрочном и краткосрочном прогнозировании развития ситуации;

– потребностью в эффективном реагировании на быстрые изменения ситуации, особенно в кризисных ситуациях;

– увеличением объемов и разнообразия способов представления информации;

– наличием распределенных источников разнородной и противоречивой информации с различной степенью достоверности;

– наличием проблем с поиском и извлечением данных.

Внедрение в СЗОНКЦ имени Л.Г. Соколова ФМБА России модуля мониторинга пациентов, проходящих регистрацию через бюро госпитализации, позволило в течение месяца разгрузить в пиковые часы бюро госпитализации; эффективно перераспределить ресурсное обеспечение; повысить рейтинг медицинского учреждения. Внедрение было осуществлено в течение двух недель с начала решения о пилотном проекте. Модуль является частью аналитической платформы «Советник ВІ» и является инструментом прогрессивного руководителя медицинского учреждения, позволяя своими силами создавать информационные панели в любом количестве, основываясь на данных существующих информационных систем.

Инновационность платформы заключается в том, что она позволяет:

– увеличивать скорости бизнес-процессов медицинского учреждения и сокращать излишние трудозатраты медицинских работников на непрофильную деятельность;

– аккумулировать данные о деятельности медицинского учреждения за любое количество лет с целью созданием целостной картины динамики улучшения качества медицинских услуг, доступной в режиме реального времени;

– координировать нагрузки медицинского персонала в части плановой госпитализации;

– анализировать экономические аспекты оказания медицинской помощи;

– производить анализ занятости кабинетов и оптимизации потока пациентов;

– дает возможность построения и изменения процессов управления медицинским учреждением на основе данных.